



Déclaration de confidentialité

DOCKR B.V. considère que la protection des données personnelles est d'une importance essentielle. Nous traitons donc vos données avec le plus grand soin. Avec cette déclaration de confidentialité, nous vous informons de la manière dont nous traitons les données personnelles.

Qui est responsable du traitement de vos données ?

Dans la présente déclaration de confidentialité, DOCKR B.V. (Une entreprise néerlandaise, ci-après : " DOCKR " ou " nous ") décrit comment elle traite vos données personnelles en tant que responsable du traitement lorsque vous faites usage de nos services, tels qu'un abonnement pour l'utilisation de nos véhicules ou de ce site web.

Qu'est-ce que les données personnelles ?

Les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable sont des données personnelles. La qualification de certaines informations en tant que données à caractère personnel dépend également de la question de savoir si DOCKR dispose de moyens légaux qu'elle peut raisonnablement être amenée à utiliser pour identifier une personne concernée.

Données personnelles que nous traitons

Nous traitons les informations personnelles que vous avez fournies vous-même de la conclusion des contrats suivants en concluant un accord avec nous ou lorsque vous utilisez ce site web.

A) Données générées par votre utilisation de nos services et/ou de notre site web

Si vous faites usage des services DOCKR, tels qu'un abonnement pour l'utilisation d'un véhicule, ou si vous êtes en contact avec nous d'une autre manière, nous traitons les données (personnelles) suivantes dans le cadre de notre prestation de services - en fonction de l'usage exact que vous en faites :

- Les données nécessaires pour permettre la location d'un véhicule, telles que vos coordonnées, nom, adresse ;
- Les détails nécessaires à des fins d'administration financière, tels que votre numéro de compte bancaire, numéro de TVA nom et adresse ;
- Vos préférences et paramètres de communication ;
- Le comportement de navigation, déterminé sur la base de nos propres observations ou de cookies (voir également l'article 9 de la présente déclaration de confidentialité) ;
- Les données relatives à vos périphériques, telles qu'une adresse MAC, adresse IP ou autre numéro ;
- Les données sur votre utilisation de notre service clientèle.

B) Données traitées par le traceur GPS dans les véhicules DOCKR

Chaque véhicule émis par DOCKR est équipé d'un traceur GPS. Si vous êtes abonné à DOCKR, nous pouvons, dans des cas exceptionnels, traiter les données de localisation du véhicule afin de retrouver des véhicules perdus ou volés et de récupérer des véhicules en cas de non-paiement. Le traitement de ces données est nécessaire pour la prestation de nos services. DOCKR a choisi d'intégrer le traceur GPS dans les véhicules étant donné la valeur de remplacement élevée de ces véhicules. De cette manière, DOCKR vise à pouvoir vous proposer ses véhicules au meilleur prix possible.

Le traceur GPS est activé au moment où vous déclarez vous-même - via le service clientèle DOCKR - que votre véhicule est perdu ou volé. A ce moment-là, le traceur est activé pour connaître l'emplacement du véhicule. Les données de localisation ne sont donc pas collectées en permanence.

L'emplacement du véhicule est enregistré en sauvegardant les coordonnées. Ces coordonnées ne sont utilisées que pour la détermination de l'emplacement du véhicule afin de pouvoir le retrouver. Après que le véhicule ait été retrouvé, le traitement de l'emplacement est immédiatement arrêté et les données traitées sont supprimées.

Traitement : bases et intérêts légitimes

1. Les données personnelles sont traitées sur la base des fondements juridiques suivants:
2. Le consentement ;
3. L'exécution d'un accord avec vous ;
4. L'obligation légale ;
5. L'accomplissement d'une tâche d'intérêt général ;
6. L'intérêt justifié de DOCKR ou d'un tiers.

Les intérêts légitimes comprennent : la sécurité, la prévention (du crime), la gestion informatique, la recherche et l'analyse de produits ou services propres, l'administration commerciale, les questions juridiques et la gestion interne.

Buts du traitement des données personnelles

Nous traitons vos données personnelles avec le plus grand soin. Nous n'utilisons que les données qui sont nécessaires à nos services. DOCKR traite vos données personnelles aux fins énumérées ci-dessous. Le chiffre derrière chaque objectif correspond à la base mentionnée à l'article 4 de cette déclaration de confidentialité.

A) Objectifs pour la prestation de nos services

- La livraison et l'entretien provisoire du véhicule [base 2] ;
- S'occuper de l'administration de DOCKR pour les obligations financières et fiscales, y compris la facturation (collectée) de nos services [base 2 ou 3] ;
- Le processus "perdu et trouvé" des véhicules volés ou perdus et en cas de défaut de paiement via le traçage [base 2] ;
- Communiquer avec vous, vous informer et vous fournir un service (par exemple, via le service 2 clientèle) [base 2 ou 5] ;
- Fournir un service, par exemple, en cas d'entretien, de réparation et/ou de remplacement du véhicule [base 2].

B) Objectifs généraux

- Établir et maintenir des relations avec les clients [base 2] ;
- Fournir une assistance à la clientèle, y compris un service concernant l'achat de services et le traitement des plaintes et des demandes [base 2].
- Le traitement des données personnelles en informations de gestion [base 2] ;
- La réalisation d'études de marché, y compris la mesure de la satisfaction des clients, afin d'améliorer nos opérations commerciales, nos marques, nos services et nos produits [base 5].
- Le développement (ultérieur) et l'amélioration des produits et services nouveaux et existants [base 5].
- Pour se conformer aux obligations légales, régler les litiges et faire respecter nos droits et accords [base 2, 3 ou 5] ;
- L'analyse des cookies de notre site web, afin d'adapter au mieux le contenu de notre communication à vos préférences personnelles [base 1 ou 5].

Pas de traitement des données des personnes de moins de 16 ans

Nous n'avons pas l'intention de collecter des données auprès de personnes âgées de moins de 16 ans. Nous conseillons aux parents de s'impliquer dans les activités (en ligne) de leurs enfants afin d'empêcher DOCKR de traiter leurs données personnelles.

Partage avec des tiers

DOCKR partage vos données personnelles avec des tiers dans les cas suivants, entre autres, et pour les raisons correspondantes. Le chiffre derrière chaque finalité correspond à la base indiquée à l'article 4 de la présente déclaration de confidentialité :

- Si nous sommes légalement obligés ou autorisés à fournir des données personnelles à des tiers [base 3] ;
- Si nous soupçonnons une violation des droits de tiers, des infractions pénales ou des abus, nous pouvons fournir des données personnelles à des tiers qui ont un intérêt légitime à le faire ou à des organismes qui servent l'intérêt public. Il peut également s'agir d'autorités chargées de l'application de la loi, comme le procureur général ou les régulateurs [base 3, 4 ou 5] ;
- DOCKR peut également partager vos informations avec d'autres pour l'exécution d'un accord avec vous, ou pour des raisons commerciales légitimes, telles que l'administration centrale ou le service clientèle, et pour analyser les services que nous vous offrons [base 5] ;
- Avec des parties qui assistent DOCKR dans ses services et ne sont pas des sous-traitants (par exemple, des comptables et des consultants (juridiques)) [base 5] ;
- À des fins commerciales (telles que la vente d'activités ou d'actions de l'entreprise ou une réorganisation) [base 5] ;

DOCKR utilise également les services de tiers qui agissent en tant que "processeurs", par exemple des fournisseurs de services d'hébergement. Si ces tiers sont désignés comme sous-traitants conformément à la législation applicable en matière de protection des données, DOCKR conclut des accords écrits avec ces tiers. Ces prestataires de services ne traiteront les données personnelles que conformément aux instructions et sous le contrôle de DOCKR.

Si des données personnelles sont envoyées à un destinataire à l'étranger, cela se fait généralement uniquement à un destinataire dans un pays qui, selon la Commission européenne, offre un niveau adéquat de protection des données personnelles. Si des données personnelles sont envoyées à un destinataire dans un pays qui n'offre pas un niveau de protection adéquat, DOCKR s'assurera que les garanties légalement requises sont mises en place.

Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur le transfert de vos données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen, veuillez contacter le délégué à la protection des données de DOCKR (voir article 12).

Conservation de vos données

Nous conserverons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire ou permis dans le cadre des objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité et conformément à la loi applicable. Les critères utilisés pour déterminer notre période de conservation comprennent :

- La durée pendant laquelle nous avons une relation continue avec vous et nous vous fournissons des services (par exemple, tant que vous continuez à utiliser nos services);
- S'il existe une obligation légale à laquelle nous devons nous conformer (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver nos transactions pendant une certaine période avant de pouvoir les supprimer) ; ou
- Si la conservation est souhaitable au vu de notre position juridique (comme en ce qui concerne les délais de prescription, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

Suivi des visites du site web

Lorsque vous visitez notre site web ou achetez des services, nous pouvons utiliser des cookies, des balises web et d'autres technologies similaires de stockage d'informations afin de personnaliser la publicité et de vous offrir une expérience client meilleure, plus rapide et plus sûre. Si vous ne voulez pas de cookies, vous pouvez l'indiquer. Pour plus de détails sur l'utilisation des cookies, veuillez-vous référer à notre déclaration sur les cookies (<https://DOCKR.nl/cookies/>). Sur notre site web, vous pouvez trouver des liens vers d'autres sites web. Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation de vos données personnelles par ces sites web. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité du site web que vous visitez.

Vos droits, y compris le droit d'opposition

Vous avez le droit de savoir quelles sont vos données personnelles que nous traitons et à qui nous avons fourni vos données personnelles. Si vous avez donné votre autorisation pour le traitement de vos données personnelles, vous avez également le droit de la retirer.

Si vous souhaitez accéder, corriger, mettre à jour, limiter ou supprimer vos données personnelles que nous traitons, ou vous opposer au traitement des données personnelles ou au marketing direct, ou si vous souhaitez recevoir une copie électronique de vos données personnelles afin de les transférer à une autre société (dans la mesure où ce droit au transfert de données vous est fourni par la législation applicable), veuillez contacter le service d'assistance en utilisant les coordonnées indiquées à l'article 12.

Veuillez décrire aussi clairement que possible dans votre demande les données personnelles sur lesquelles porte votre demande. Nous répondrons à votre demande aussi rapidement que raisonnablement possible et, en tout état de cause, dans les délais légalement requis. Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée des données personnelles.

Vous ne pouvez exercer vos droits que dans la mesure où la loi vous les accorde. Pour nous assurer qu'une demande est faite par vous, nous pouvons vous demander de joindre une copie de votre pièce d'identité à la demande. Nous ne le demandons que si nous estimons qu'il est nécessaire de vous identifier et nous demandons également que la photo du passeport, la MRZ (zone de lecture automatique ; la bande avec les chiffres au bas du passeport), le numéro du passeport et le numéro de registre national (BSN) soient rendus méconnaissables sur cette copie. Nous détruisons la copie de votre pièce d'identité immédiatement après vous avoir identifié.

Sécurité et protection des données

DOCKR applique des mesures de sécurité appropriées pour prévenir autant que possible les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non souhaitées et les modifications non autorisées. DOCKR a pris des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles, telles que l'utilisation de techniques de cryptage. Ces mesures de sécurité sont revues périodiquement en fonction des menaces.

Contact

DOCKR a son siège statutaire à Amersfoort. Pour toute question et/ou commentaire sur cette déclaration de confidentialité, veuillez contacter :

DOCKR B.V.

Attn : Confidentialité

Zuiderinslag 2

3833 BP Leusden

Adresse e-mail : info@dockrmobility.com

Changements

La manière dont nous traitons les données personnelles, ainsi que la composition ou la quantité des données que nous traitons, peuvent changer. Nous nous réservons donc le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. Si nécessaire, vous serez informé de tout changement.

Cette déclaration a été révisée pour la dernière fois le 18 mai 2022.