



# Datenschutzerklärung

Für die DOCKR B.V. steht der Schutz personenbezogener Daten an erster Stelle. Deshalb verarbeiten wir Ihre persönlichen Angaben mit der größtmöglichen Sorgfalt. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen.

## **Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?**

In dieser Datenschutzerklärung erklärt die DOCKR B.V. (nachstehend bezeichnet als „DOCKR“ oder „wir“), wie das Unternehmen als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, wenn Sie unsere Dienste, z. B. für ein Abonnement zur Nutzung unserer Fahrzeuge oder diese Website, nutzen.

## **Was sind personenbezogene Daten eigentlich?**

Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person sind personenbezogene Daten. Ob bestimmte Informationen als personenbezogene Daten einzustufen sind, hängt unter anderem davon ab, ob DOCKR über rechtmäßige Mittel verfügt, bei denen nach billigem Ermessen davon ausgegangen werden kann, dass sie zur Identifizierung der jeweiligen Person verwendet werden können.

## **Von uns verarbeitete personenbezogene Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie, weil Sie uns diese Informationen selbst zur Verfügung stellen, wenn Sie einen Vertrag mit uns abschließen oder diese Website nutzen.

### **A) Daten, die durch Ihre Nutzung unserer Dienste und/oder unserer Website erzeugt werden**

Wenn Sie Leistungen von DOCKR, z. B. ein Abonnement für die Nutzung eines Fahrzeugs, in Anspruch nehmen oder anderweitig mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir im Rahmen unserer Leistungserbringung – je nach konkreter Situation – die nachstehenden (personenbezogenen) Daten:

- Daten, die erforderlich sind, um die Vermietung eines Fahrzeugs zu ermöglichen, z. B. Ihre Kontaktdaten, Ihr Name und Ihre Adresse
- Daten, die für die Finanzverwaltung erforderlich sind, z. B. Ihre Kontonummer, Ihr Name und Ihre Anschrift
- Ihre Kommunikationspräferenzen und -einstellungen
- Ihr Surfverhalten, das durch unsere eigenen Beobachtungen oder Cookies ermittelt wird (siehe auch Artikel 9 dieser Datenschutzerklärung)
- Daten, die sich auf Ihre Peripheriegeräte beziehen, z. B. eine MAC-Adresse, IP-Adresse oder eine andere Nummer
- Informationen über Ihre Nutzung unseres Kundendienstes.

## **B) Über den GPS-Tracker in den DOCKR-Fahrzeugen verarbeitete Daten**

Jedes von DOCKR bereitgestellte Fahrzeug ist mit einem GPS-Tracker ausgestattet. Wenn Sie ein DOCKR-Abonnement haben, können wir in besonderen Fällen die Standortdaten des Fahrzeugs verarbeiten, um verlorene oder gestohlene Fahrzeuge zu finden und Fahrzeuge im Falle ausbleibender Zahlungen zurückzufinden und zurückzuholen. Die Verarbeitung dieser Daten ist für unsere Dienstleistungen erforderlich. DOCKR hat sich aufgrund des hohen Wiederbeschaffungswertes dieser Fahrzeuge für den Einbau von GPS-Trackern in die Fahrzeuge entschieden. Auf diese Weise möchte DOCKR Ihnen die eigenen Fahrzeuge zum bestmöglichen Preis anbieten.

Der GPS-Tracker wird aktiviert, sobald Sie selbst über den DOCKR Kundenservice mitteilen, dass Ihr Fahrzeug verloren gegangen ist oder gestohlen wurde. In diesem Moment wird der Tracker eingeschaltet, um den Standort des Fahrzeugs zu ermitteln. Das bedeutet also, dass Standortdaten nicht ständig erfasst werden.

Der Standort des Fahrzeugs wird durch das Speichern der Koordinaten erfasst. Diese Koordinaten werden nur zur Berechnung des Standorts des Fahrzeugs verwendet, um es somit auffinden zu können. Nachdem das Fahrzeug gefunden wurde, wird die Ortung sofort beendet und die verarbeiteten Daten werden gelöscht.

### **Verarbeitung: Grundlagen und berechtigte Interessen**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage dieser gesetzmäßigen Grundlagen:

1. Erlaubnis
2. Vertragsabschluss mit Ihnen
3. Gesetzliche Verpflichtung
4. Erfüllung einer Aufgabe von allgemeinem Interesse
5. Berechtigtes Interesse von DOCKR oder einer Drittpartei

Zu den berechtigten Interessen gehören u. a. Sicherheit, (Verbrechens-)Prävention, IT-Management, Forschung und Analyse der eigenen Produkte oder Dienstleistungen, Geschäftsverwaltung, Rechtsangelegenheiten und interne Verwaltung.

### **Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten mit größtmöglicher Sorgfalt. Wir verwenden nur solche Daten, die für unsere Dienstleistungen notwendig sind. DOCKR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die nachstehend angeführten Zwecke. Die Zahl hinter jedem Zweck entspricht der in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung genannten Grundlage.

#### **A) Zwecke im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen**

- Die Auslieferung, Rückgabe und zwischenzeitliche Wartung des Fahrzeugs [Grundlage 2]
- Die Durchführung der Buchhaltung seitens DOCKR im Hinblick auf finanzielle und steuerliche Verpflichtungen, einschließlich der (gesammelten) Rechnungen für unsere Dienstleistungen [Grundlage 2 oder 3]
- Das Verfahren „Lost and Found“ bei gestohlenen oder verlorenen Fahrzeugen und bei ausbleibenden Zahlungen über das Tracking [Grundlage 2]
- Die Kommunikation mit Ihnen, Informationsbereitstellung und Dienstleistungen (z. B. über den Kundendienst) [Grundlage 2 oder 5]
- Die Erbringung von Dienstleistungen, z. B. im Falle der Wartung, Reparatur und/oder des Austauschs des Fahrzeugs [Grundlage 2]

## **B) Allgemeine Verwendungszwecke**

- Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen [Grundlage 2]
- Kundendienstleistungen einschließlich Service in Bezug auf die Abnahme von Dienstleistungen und die Erledigung von Beschwerden und Anfragen [Grundlage 2]
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Managementinformationen [Grundlage 2]
- Aufgaben im Bereich der Marktforschung, einschließlich der Messung der Kundenzufriedenheit, um unsere Geschäftsabläufe, Marken, Dienstleistungen und Produkte zu verbessern [Grundlage 5]
- Die (Weiter-)Entwicklung und Verbesserung neuer und bestehender Produkte und Dienstleistungen [Grundlage 5]
- Im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Rechte und Verträge [Grundlage 2, 3 oder 5]
- Die Analyse der Cookies auf unserer Website. Das machen wir, um den Inhalt unserer Kommunikation auf Ihre persönlichen Vorlieben abzustimmen [Grundlage 1 oder 5]

## **Keine Verarbeitung von Daten von Personen unter 16 Jahren**

Wir haben nicht die Absicht, Daten von Personen unter 16 Jahren zu sammeln. Wir empfehlen den Eltern, ein Auge auf die (Online-)Aktivitäten ihrer Kinder zu behalten, um dadurch zu verhindern, dass DOCKR ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

## **Weitergabe an Dritte**

DOCKR gibt Ihre personenbezogenen Daten u. a. in den folgenden Fällen und aus den entsprechenden Gründen an Dritte weiter. Die Zahl hinter jedem Zweck entspricht der in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung genannten Grundlage:

- Wenn wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben [Grundlage 3]
- Bei dem Verdacht einer Verletzung von Rechten Dritter, Straftaten oder Missbrauch können wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, die ein berechtigtes Interesse daran haben, oder an Stellen, die dem öffentlichen Interesse dienen. Dabei kann es sich auch um Vollzugsbehörden wie die Staatsanwaltschaft oder Aufsichtsbehörden handeln [Grundlage 3, 4 oder 5]
- DOCKR kann Ihre Daten auch an andere weitergeben, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder aber um berechnete Geschäftsinteressen zu wahren, z. B. für die zentrale Buchhaltung oder den Kundendienst, und um unser Leistungsangebot für Sie zu analysieren [Grundlage 5]
- mit Parteien, die DOCKR bei den eigenen Dienstleistungen unterstützen und nicht selbst Auftragsverarbeiter sind (z. B. Wirtschaftsprüfer und (Rechts-)Berater) [Grundlage 5]
- für geschäftliche Zwecke (z. B. den Verkauf von Unternehmen oder Anteilen oder eine Reorganisation) [Grundlage 5]

DOCKR nimmt auch Dienstleistungen von Drittparteien in Anspruch, die als sogenannte „Verarbeiter“ fungieren, z. B. Hosting-Dienstleister. Werden diese Drittparteien als Auftragsverarbeiter gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften benannt, trifft DOCKR mit diesen Drittparteien schriftliche Vereinbarungen. Diese Dienstleister werden personenbezogene Daten nur gemäß den Anweisungen und unter der Aufsicht von DOCKR verarbeiten.

Werden personenbezogene Daten an einen Empfänger im Ausland übermittelt, geschieht dies in der Regel nur an einen Empfänger in einem Land, das nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Sicherheitsniveau für personenbezogene Daten bietet. Wenn personenbezogene Daten an einen Empfänger in einem Land übermittelt werden, das kein angemessenes Sicherheitsniveau bietet, achtet DOCKR darauf, dass die gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden.

Wenn Sie weitere Informationen über die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an den/die Datenschutzbeauftragte:n von DOCKR (siehe Artikel 12).

### **Aufbewahrung Ihrer Daten**

Wir werden personenbezogene Daten so lange aufbewahren, wie es im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke und unter Beachtung geltenden Rechts erforderlich oder zulässig ist. Zu den Kriterien, die wir bei der Festlegung unserer Aufbewahrungsfrist zugrunde legen, gehören:

- die Dauer der geschäftlichen Beziehung mit Ihnen und die Dauer der Erbringung von Dienstleistungen für Sie (z. B. solange Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen)
- ob eine gesetzliche Verpflichtung vorliegt, der wir nachkommen müssen (z. B. sind wir aufgrund bestimmter Gesetze verpflichtet, unsere Transaktionen für einen gewissen Zeitraum aufzubewahren, bevor wir sie löschen können), oder
- ob die Aufbewahrung im Hinblick auf unsere Rechtslage wünschenswert ist (z. B. im Hinblick auf Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder Untersuchungen durch Aufsichtsbehörden).

### **Erfassung von Website-Besuchen**

Wenn Sie unsere Website besuchen oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen, können wir Cookies, Web-Beacons und andere ähnliche Technologien zur Speicherung von Informationen verwenden, um Werbung zu personalisieren und Ihnen ein besseres, schnelleres und sichereres Kundenerlebnis zu bieten. Wenn Sie keine Cookies wünschen, können Sie das anführen. Weitere Einzelheiten über die Verwendung von Cookies entnehmen Sie bitte unserer Cookie-Erklärung (<https://DOCKR.nl/cookies/>). Auf unserer Website stehen möglicherweise Links zu anderen Websites. Wir sind für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten auf diesen Websites nicht verantwortlich. Beachten Sie daher bitte die Datenschutzerklärung der Website, die Sie besuchen.

### **Ihre Rechte, einschließlich des Rechts auf Widerspruch**

Sie haben das Recht zu erfahren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, haben Sie auch das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Wenn Sie auf die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zugreifen, sie berichtigen, aktualisieren, einschränken oder löschen möchten, der Verarbeitung personenbezogener Daten oder der Direktwerbung widersprechen oder eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten erhalten möchten, um sie an ein anderes Unternehmen zu übermitteln (soweit Ihnen dieses Recht auf Datenübermittlung nach geltendem Recht zusteht), nutzen Sie bitte die in Artikel 12 genannten Kontaktdaten unseres Kundendienstes.

Bitte beschreiben Sie in Ihrem Ersuchen so genau wie möglich die personenbezogenen Daten, auf die sich Ihr Ersuchen bezieht. Wir werden so schnell wie möglich und auf jeden Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen auf Ihr Ersuchen reagieren. Außerdem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in den Niederlanden die Autoriteit Persoonsgegevens) einzureichen.

Sie können Ihre Rechte nur insoweit ausüben, insofern Ihnen das Gesetz diese Rechte gewährt. Um sicherzustellen, dass das Ersuchen von Ihnen vorgelegt wurde, können wir Sie bitten, dem Ersuchen eine Kopie Ihres Ausweises beizulegen. Wir werden Sie nur dann darum bitten, wenn wir es für notwendig erachten, sich auszuweisen und Sie außerdem ersuchen, dass das Passfoto, die MRZ (maschinenlesbare Zone; der Streifen mit Zahlen am unteren Ende des Passes), die Passnummer und die Sozialversicherungsnummer auf dieser Kopie unkenntlich gemacht werden. Wir vernichten die Kopie Ihres Ausweises sofort, nachdem wir Ihre Identität festgestellt haben.

## **Sicherheit und Schutz von Daten**

DOCKR verwendet geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um den Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, eine unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderungen so weit wie möglich zu verhindern. DOCKR hat sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen, z. B. die Verwendung von Verschlüsselungstechniken. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen auf der Grundlage von Bedrohungen überprüft.

## **Kontakt**

DOCKR hat seinen eingetragenen Sitz in Amersfoort. Wenn Sie Fragen und/oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an uns:

DOCKR B.V.

z. Hd. Datenschutzabteilung

Zuiderinslag 2

3833 BP Leusden, Niederlande

E-Mail: [info@dockrmobility.com](mailto:info@dockrmobility.com)

## **Änderungen**

Die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, und die Zusammensetzung oder Menge der von uns verarbeiteten Daten, kann sich ändern. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Über eine Änderung werden Sie im jeweiligen Fall je nach Bedarf informiert.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 18. Mai 2022 überarbeitet.