

Privacy statement

DOCKR B.V. vindt de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang. Wij verwerken jouw gegevens dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Met dit privacy statement informeren wij jou over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

In dit privacy statement beschrijft DOCKR B.V. (hierna: “DOCKR” of “wij”) hoe wij als verwerkingsverantwoordelijke met jouw persoonsgegevens omgaan wanneer je gebruik maakt van de diensten van DOCKR, een voertuig (uitgerust met IoT-device) of deze website.

2. Wat is een persoonsgegeven?

Informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. DOCKR rust haar voertuigen uit met IoT-device (zie hieronder bij B). Hoewel de gegevens van een voertuig in de basis géén *persoonsgegevens* zijn, wordt het voertuig altijd gebruikt door een *persoon*. Omdat de gegevens van een persoon gecombineerd kunnen worden met de gegevens van een voertuig, behandelen wij alle gegevens als persoonsgegevens.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken:

Wij verwerken persoonsgegevens van jou (en/of de gebruikers van een voertuig) omdat jij gegevens zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst met ons, gebruik maakt van een voertuig of wanneer je gebruik maakt van deze website.

A) Gegevens die worden gegenereerd door jouw gebruik van onze diensten en/of website

Als je gebruik maakt van diensten van DOCKR, zoals een huurovereenkomst voor het gebruik van een voertuig of anderszins contact hebt met ons, verwerken wij in het kader van onze dienstverlening – afhankelijk van het precieze gebruik dat jij ervan maakt – de volgende (persoons)gegevens:

- Gegevens die noodzakelijk zijn om de verhuur van een voertuig mogelijk te maken, zoals jouw contactgegevens, naam, adres;
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële administratie, zoals jouw bankrekeningnummer, naam en adres;
- Jouw communicatievoorkeuren en instellingen;
- Surfgedrag, vastgesteld aan de hand van onze eigen observaties of cookies (zie ook artikel 9 van dit privacy statement);
- Gegevens die betrekking hebben op jouw randapparatuur, zoals een MAC-adres, IP-adres of ander nummer;
- Gegevens over jouw gebruik van onze klantenservice.

B) Gegevens die worden verwerkt via een IoT-device in de DOCKR voertuigen

Elk voertuig uitgegeven door DOCKR is voorzien van een IoT-device. Als je bij DOCKR een huurovereenkomst aangaat, is het technisch mogelijk om specifieke informatie van het voertuig uit te lezen. Gegevens die via een IoT-device onder meer worden verzameld en verwerkt van het voertuig zijn:

- ODO/kilometer teller, snelheid, (gebruiks)instellingen van het voertuig, restduur accu en ondersteuning, gebruik en status van de accu, motortemperatuur, gebruikstijd, tijdsaanduiding, identificatiegegevens voertuig, GPS-gegevens voertuig en gegevens van het IoT-device zelf.

De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor onze dienstverlening en het (periodiek) onderhoud van de voertuigen. DOCKR heeft ervoor gekozen om een IoT-device in te bouwen in de voertuigen, mede gezien de grote vervangingswaarde van deze voertuigen. DOCKR beoogt op deze wijze haar voertuigen voor een zo scherp mogelijk tarief aan jou te kunnen aanbieden en zo probleemloos mogelijk te gebruiken.

4. Verwerking: grondslagen en gerechtvaardigde belangen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

1. Toestemming;
2. Uitvoering van een overeenkomst met jou;
3. Wettelijke verplichting;
4. Vervulling van een taak van algemeen belang;
5. Gerechtvaardigd belang van DOCKR of een derde.

Gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: beveiliging, (misdaad)preventie, voertuigonderhoud, IT-beheer, onderzoek en analyse naar eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken en intern beheer.

5. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens gaan wij zorgvuldig te werk. Wij gebruiken alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. DOCKR verwerkt persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 4 van dit privacy statement.

A) Doeleinden voor uitvoering van onze dienstverlening

- Het in- en uitleveren en tussentijds onderhouden van het voertuig [grondslag: 2 en 5];
- Het verzorgen van de administratie van DOCKR voor financiële en fiscale verplichtingen, inclusief het (verzameld) factureren voor onze dienstverlening [grondslag: 2 of 3];
- Het 'lost and found'-proces van gestolen of verloren voertuigen en in geval van wanbetaling via tracking [grondslag: 2 en 5];
- Het communiceren met en informeren van jou en het verlenen van service (bijvoorbeeld via de klantenservice) [grondslag: 2 of 5];
- Het verlenen van service, bijvoorbeeld in geval van onderhoud, reparatie en/of vervanging van het voertuig [grondslag: 2 en 5].

B) Algemene doeleinden

- Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie [grondslag: 2];
- Het bieden van klantenservice inclusief service rondom het afnemen van diensten en het afhandelen van klachten en verzoeken [grondslag: 2];
- De verwerking van persoonsgegevens tot managementinformatie [grondslag: 2 en 5];
- Het uitvoeren van marktonderzoek, waaronder het meten van klanttevredenheid, om onze bedrijfsvoering, merken, diensten en producten te verbeteren [grondslag: 5];
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande producten en diensten [grondslag: 5];

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten [grondslag: 2, 3 of 5];
- Het analyseren van cookies van onze website. Dit doen wij om de inhoud van onze communicatie zo goed mogelijk op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen [grondslag: 1 of 5].

6. Geen verwerking van gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat DOCKR hun persoonsgegevens verwerkt.

7. Delen met derden

DOCKR deelt jouw persoonsgegevens met derden in onder andere de volgende gevallen en met bijbehorende redenen. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 4 van dit privacy statement:

- om te zorgen dat wij de gemaakte afspraken goed kunnen nakomen. Denk aan het onderhouden van een voertuig door een Service Partner, zorgen voor transport of pechhulp en alle andere activiteiten die ervoor moeten zorgen dat jij tevreden bent én blijft met ons [grondslag: 1, 2 en 5]
- als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken [grondslag: 1, 2, 3 of 5];
- als wij een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden, van strafbare feiten of van misbruik, kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan derden die daarbij een gerechtvaardigd belang hebben of aan instanties die het algemeen belang dienen. Dit kunnen ook handhavende autoriteiten zijn, zoals het Openbaar Ministerie of toezichthouders [grondslag: 3, 4 of 5];
- DOCKR kan jouw gegevens ook delen met vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het voeren van een centrale administratie of klantenservice, en het analyseren van onze dienstverlening aan jou [grondslag: 2 en 5];
- met partijen die DOCKR assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk aan accountants en (juridisch) adviseurs) [grondslag: 5];
- voor bedrijfseconomische doeleinden (zoals de verkoop van bedrijfsactiviteiten of aandelen of een reorganisatie) [grondslag: 5];

DOCKR gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als ‘verwerkers’, bijvoorbeeld hosting-dienstverleners. Indien deze derden conform toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving worden aangemerkt als verwerker, zal DOCKR schriftelijke afspraken maken met deze derden. Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van DOCKR.

Als persoonsgegevens naar een ontvanger in het buitenland worden verzonden, gebeurt dit doorgaans alleen naar een ontvanger in een land dat volgens de Europese Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Als persoonsgegevens naar een ontvanger in een land worden verstuurd dat geen passend beschermingsniveau biedt, zal DOCKR ervoor zorgen dat de wettelijk vereiste waarborgen worden genomen.

Indien je nadere informatie wenst te ontvangen over de doorgifte van jouw persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, kan je contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van DOCKR (zie artikel 12).

8. Bewaren van jouw gegevens

We zullen persoonsgegevens zo lang bewaren als dat nodig of toegestaan is binnen het kader van de in dit Privacy statement beschreven doeleinden en in overeenstemming met het toepasselijk recht. Tot de criteria die worden gebruikt om onze opslagtermijn te bepalen behoren:

- De duur van de tijd waarin we een lopende relatie met jou hebben en de diensten aan jou leveren (bijvoorbeeld, zolang als jij gebruik blijft maken van onze diensten);
- Of er een wettelijke verplichting bestaat waaraan wij moeten voldoen (bepaalde wetten vereisen bijvoorbeeld dat wij onze transacties gedurende een bepaalde tijd bewaren voordat wij deze kunnen verwijderen); of
- Of bewaren wenselijk is gezien onze juridische positie (zoals ten aanzien van verjaringstermijnen, geschillen of onderzoeken door verordenende instanties).

9. In kaart brengen online activiteiten

Wanneer je onze website bezoekt of diensten afneemt, kunnen wij cookies, web beacons en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van informatie gebruiken met als doel advertentie-uitingen te personaliseren en jou een betere, snellere en veiligere klantervaring te kunnen bieden. Als je geen cookies wenst, kun je dit aangeven. Voor meer details over het gebruik van cookies verwijzen wij naar ons cookie statement ([https:// DOCKR.nl/cookies/](https://DOCKR.nl/cookies/)). Op onze website tref je mogelijk links aan naar andere websites. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de omgang met jouw persoonsgegevens door deze websites. Raadpleeg hiervoor het privacy statement van de website die je bezoekt.

DOCKR biedt haar klanten de mogelijkheid gebruik te maken van een Serviceportaal. In dit online Serviceportaal kunnen klanten service meldingen doorgeven, overzichten verzamelen en contact leggen met DOCKR en externe partijen (zie hoofdstuk 5 en 7). Klanten dragen zelf de verantwoordelijkheid om zorgvuldig met de inloggegevens om te gaan en deze niet met derden te delen.

10. Jouw rechten, waaronder het recht om bezwaar te maken

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en aan wie wij jouw persoonsgegevens hebben verstrekt. Als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, heb je ook het recht om deze weer in te trekken. Indien jij de door ons verwerkte persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren, bijwerken, beperken of verwijderen, bezwaar wilt maken tegen de verwerking van persoonsgegevens of tegen direct marketing, of als je een elektronische kopie van jouw persoonsgegevens wilt ontvangen om die aan een ander bedrijf door te geven (voor zover dit recht op gegevensoverdracht door de toepasselijke wetgeving aan jou wordt verstrekt) kun je contact met de servicedesk opnemen via de contactgegevens zoals vermeld onder artikel 12.

Wij verzoeken je in je aanvraag zo duidelijk mogelijk te beschrijven op welke persoonsgegevens je verzoek betrekking heeft. We zullen zo snel als redelijkerwijs uitvoerbaar maar in elk geval binnen de wettelijk vereiste termijnen op jouw verzoek reageren. Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt jouw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet je deze rechten toekent. Om er zeker van te zijn dat een verzoek door jou zelf is gedaan, kunnen wij vragen om een kopie van jouw identiteitsbewijs bij dit verzoek mee te sturen. Dit vragen wij alleen als we dit noodzakelijk achten om jou te kunnen identificeren en verzoeken wij ook om op deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken. De kopie van jouw identiteitsbewijs vernietigen wij direct nadat wij jou hebben geïdentificeerd.



11. Beveiliging en bescherming van gegevens

DOCKR past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. DOCKR heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen, zoals het toepassen van versleutelingstechnieken. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van dreigingen.

12. Contact

DOCKR is statutair gevestigd te Leusden. Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement kun je contact opnemen met:

DOCKR B.V.
T.a.v: Privacy
Zuiderinslag 2
3833 BP Leusden
E-mail: info@dockrmobility.com

13. Wijzigingen

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Je zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging.

Dit statement is voor het laatst herzien op 25 juli 2022