



Algemene verkoop – en leveringsvoorwaarden

Inhoudsopgave

1. Definities.....	2
2. Toepasselijkheid	4
3. Huurovereenkomst.....	4
4. Extra kosten tijdens de Huurovereenkomst	5
5. Gebruik van het DOCKR Transportmiddel	5
6. Voorwaarden	7
7. DOCKR Transportmiddel afleveren	7
8. Reparatie en/of Onderhoud	8
9. DOCKR Transportmiddel inleveren	9
10. Looptijd Huurovereenkomst en opzegging.....	9
11. Verzekeringen	10
12. Diefstal of vermissing.....	11
13. Schade.....	12
14. Tarieven, Betalingen en Machtiging	13
15. Aansprakelijkheid.....	14
16. Wijziging.....	16
17. Ontbinden en opzeggen.....	16
18. Privacy.....	17
19. Overdracht en uitbesteden.....	18
20. Toepasselijk recht en geschillen	18



1. Definities

In onderstaande Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden van DOCKR die van toepassing zijn op iedere Huurovereenkomst;
DOCKR:	DOCKR B.V, statutair gevestigd te Leusden en kantoorhoudende aan Zuiderinslag 2, 3833 BP Leusden met KVK-nummer 72904364;
DOCKR Transportmiddel:	De door DOCKR op grond van de Huurovereenkomst aan Huurder ter beschikking gestelde voertuigen én daarbij geleverde extra's en/of producten voor gebruik door Huurder in overeenstemming met de Huurovereenkomst;
Einddatum:	De datum waarop de Huurovereenkomst eindigt door opzegging zoals uiteengezet in artikel 10;
Huurder:	Iedere (rechts)persoon die met DOCKR een Huurovereenkomst afsluit;
Huurovereenkomst:	De huurovereenkomst tussen DOCKR en Huurder voor het gebruik van een DOCKR Transportmiddel door Huurder alsmede iedere andere overeenkomst tussen DOCKR en Huurder. Deze Algemene Voorwaarden, het Servicehandboek, alsmede alle bijlagen waarnaar verwezen wordt, maken onderdeel uit van de huurovereenkomst;
Servicehandboek	De meer operationele (werk)afspraken tussen Partijen die onderdeel vormen van de Huurovereenkomst;
Serviceportaal	Online portaal dat door DOCKR aan Huurder beschikbaar kan worden gesteld om meldingen te doen en afspraken te maken m.b.t. een DOCKR Transportmiddel. Is dit portaal niet beschikbaar voor een Huurder, dan vinden meldingen plaats via mail of telefoon;



Huurtarief:	Het overeengekomen huurbedrag zoals vastgelegd in de Huurovereenkomst voor het huren van het DOCKR-transportmiddel, te verhogen met inflatiecorrectie en/of prijsverhogingen;
Reparatie en/of Onderhoud	Het oplossen door DOCKR van een probleem van Huurder met betrekking tot het DOCKR Transportmiddel door deze te repareren dan wel om te wisselen voor eenzelfde of vergelijkbaar DOCKR Transportmiddel binnen de (service)afspraken zoals opgenomen in de Huurovereenkomst;
Klein Onderhoud	Normaal dagelijks onderhoud aan het DOCKR Transportmiddel zoals het op spanning houden van de banden, het op peil houden van vloeistoffen en het reinigen van het DOCKR Transportmiddel en de onderdelen daarvan;
Onderhoud Buiten Serviceplan:	Klein Onderhoud en Reparatie en/of Onderhoud waarvan de kosten voor rekening van Huurder komen, zoals nader uitgewerkt in artikel 8;
Partijen	Huurder en DOCKR.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Huurovereenkomst tussen DOCKR en Huurder, alsmede op alle derden die door DOCKR worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Huurovereenkomst, zoals voor Reparatie en Onderhoud.
- 2.2 Onder Huurovereenkomst wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden zowel de Huurovereenkomst begrepen zoals gedefinieerd onder artikel 1, maar tevens de voor-, mantel-, of samenwerkingsovereenkomsten die tussen Partijen gesloten worden met het doel DOCKR Transportmiddelen aan Huurder beschikbaar te stellen. Afspraken tussen DOCKR en Huurder in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd zijn door DOCKR.

3. Huurovereenkomst

- 3.1 DOCKR is gehouden om zich naar vermogen in te spannen om na de bevestiging van een reservering een voor gebruik geschikt DOCKR Transportmiddel op het in de reservering vastgelegde tijdsinterval en op de overeengekomen locatie ter beschikking te stellen en gedurende de betrokken huurperiode ter beschikking te houden.
- 3.2 Leveringsproblemen bij een leverancier van DOCKR Transportmiddelen, het niet op tijd inleveren van een gereserveerd DOCKR Transportmiddel door een eerdere gebruiker en/of noodzakelijk herstel van defecten in of schade aan het gereserveerde DOCKR Transportmiddel kunnen meebrengen dat het gereserveerde DOCKR Transportmiddel (ondanks eventuele bevestiging van DOCKR van de reservering aan de Huurder) niet tijdig ter beschikking staat. DOCKR is niet aansprakelijk voor eventuele schade(s).
- 3.3 Ook tijdens het beschikken door de Huurder over een DOCKR Transportmiddel kan het voorkomen dat een schade of defect aan een DOCKR Transportmiddel waarvan de aanwezigheid voor risico van DOCKR is, gebruik van de DOCKR Transportmiddel beperkt. Indien DOCKR om voorafgaande redenen niet in staat is om een door DOCKR bevestigde reservering (volledig) na te komen, is DOCKR gehouden zich naar vermogen in te spannen om ten behoeve van de Huurder zo snel mogelijk een vervangend/vergelijkbaar DOCKR Transportmiddel beschikbaar te stellen - zonder dat Huurder aanspraak kan maken op (schade)vergoeding of huurkorting.
- 3.4 Een Huurovereenkomst en daarmee de huurperiode vangt aan op de datum c.q. het moment waarop DOCKR de Huurder kenbaar maakt het gereserveerde DOCKR Transportmiddel aan Huurder beschikbaar te kunnen stellen, doch niet eerder dan de datum waartegen Huurder het DOCKR Transportmiddel heeft gereserveerd – tenzij terbeschikkingstelling in overleg met Huurder eerder plaatsvindt.
- 3.5 Huurder krijgt voor de duur van de Huurovereenkomst de beschikking over een DOCKR Transportmiddel. De kosten die verband houden met het elektronisch opladen van het DOCKR Transportmiddel alsmede Klein Onderhoud dat niet onder Reparatie en Onderhoud valt, komen voor rekening van Huurder en vallen buiten de Huurovereenkomst.
- 3.6 Het DOCKR Transportmiddel wordt, voor zover relevant en van toepassing, geleverd met een veiligheidsslot met sleutel/identificer voorzien van sleutel(s) en wordt uitgerust met smart-tracking- & monitoringapparatuur.
- 3.7 In deze Huurovereenkomst is Reparatie en Onderhoud inbegrepen (zie verder artikel 8 en het Servicehandboek), hieronder wordt verstaan:
 - Het uitvoeren van periodiek onderhoud aan het DOCKR Transportmiddel;
 - Het kosteloos repareren van gebreken aan het DOCKR Transportmiddel ontstaan door slijtage en normaal gebruik van het DOCKR Transportmiddel;
 - Het zo nodig kosteloos omruilen van het DOCKR Transportmiddel overeenkomstig het Servicehandboek binnen de regio waar DOCKR actief is voor een vergelijkbaar DOCKR Transportmiddel.
- 3.8 Het DOCKR Transportmiddel kan door DOCKR voorzien zijn van een reclame-uiting. Wanneer de reclame-uiting is beschadigd, of een reclame-uiting volledig verdwijnt van het DOCKR



Transportmiddel, moet er door Huurder direct contact worden opgenomen met DOCKR via het Serviceportaal. Indien de reclame-uiting verdween of is beschadigd buiten schuld Huurder om, dan neemt DOCKR de kosten voor haar rekening - in alle andere gevallen worden de kosten bij Huurder in rekening gebracht.

- 3.9 Alle verzekeringen en daarmee samenhangende eigen risico's die bij een incident voor rekening van Huurder komen m.b.t. de DOCKR Transportmiddelen zijn vermeld in de Huurovereenkomst, Servicehandboek en nader toegelicht in artikel 11 en 15. Op Huurder rust de verantwoordelijkheid om aanvullende (bedrijfs)verzekeringen af te sluiten om de niet door DOCKR reeds verzekerde schade ten aanzien van de gebruiker, accessoires, het DOCKR Transportmiddel of het gebruik daarvan afdoende te verzekeren en/of ten aanzien van de aansprakelijkheden die onder deze Algemene Voorwaarden door DOCKR zijn uitgesloten.

4. Extra kosten tijdens de Huurovereenkomst

- 4.1 Alle extra kosten verbonden aan het gebruik van het DOCKR Transportmiddel komen voor rekening van Huurder. Denk aan, voor zover relevant, Klein Onderhoud, ruitenwisservloeistof, parkeerkosten, tol, stalling en kosten die verband houden met het elektronisch opladen van het DOCKR Transportmiddel.
- 4.2 Alle extra kosten (sancties, boetes en/of maatregelen) verbonden aan het ter beschikking hebben c.q. gebruiken van het DOCKR Transportmiddel en opgelegd door derde komen voor rekening van Huurder. Indien deze sancties en maatregelen aan DOCKR worden opgelegd, is Huurder gehouden DOCKR op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij Huurder aanvullend de kosten van administratie en incasso verschuldigd wordt, met een minimum van €25.
- 4.3 Alle extra kosten die niet vallen onder Reparatie en Onderhoud, zoals nader uitgewerkt in deze Algemene Voorwaarden en het Servicehandboek, komen voor rekening van Huurder.
- 4.4 Eventuele sleepkosten en andere transportkosten van het DOCKR Transportmiddel, zijn voor rekening van DOCKR, tenzij de oorzaak van het defect ziet op Onderhoud Buiten Serviceplan, onrechtmatig gebruik en/of op grond van deze Algemene Voorwaarden voor rekening en risico van Huurder komt – in die situaties komen de (sleep)kosten voor rekening van Huurder, zoals vermeldt in de Huurovereenkomst.
- 4.5 Reparaties, aanpassingen of wijzigingen aan het DOCKR Transportmiddel zonder schriftelijke toestemming van DOCKR zijn niet toegestaan en komen voor rekening en risico van Huurder. Eventuele hieruit voortvloeiende schade of gebreken vallen niet onder gratis Reparatie en Onderhoud en komen eveneens voor rekening en risico van Huurder zoals nader uitgewerkt in artikel 8.

5. Gebruik van het DOCKR Transportmiddel

- 5.1 Als Huurder een DOCKR Transportmiddel in gebruik neemt, wordt dit opgevat als bewijs dat deze goed functioneert en geen gebreken vertoont.
- 5.2 Bij twijfel door Huurder aan de veiligheid van het DOCKR Transportmiddel dient het gebruik van het DOCKR Transportmiddel direct gestaakt te worden en is Huurder gehouden om contact op te nemen met DOCKR. Ook bij schade of defecten aan het DOCKR Transportmiddel, is het Huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten of tot vermindering van de (verkeers)veiligheid.
- 5.3 Het gebruik van het DOCKR Transportmiddel door Huurder is voor eigen risico van Huurder en dient zorgvuldig en overeenkomstig de Huurovereenkomst en eventuele instructie(video) plaats te vinden.
- 5.4 Huurder dient op zorgvuldige wijze met het DOCKR Transportmiddel, de sleutel(s), andere toebehoren en daarbij behorende bescheiden/onderdelen om te gaan en ervoor te zorgen dat het DOCKR Transportmiddel op de juiste wijze en overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt. Het is Huurder, mede vanwege het risico op diefstal, niet toegestaan kopieën van de sleutel te laten maken.

- 5.5 Huurder is gehouden om het DOCKR Transportmiddel niet overmatig te beladen en om de lading van het DOCKR Transportmiddel voldoende te borgen. Gedurende de huurperiode draagt Huurder het risico van het gebruik van een op of aan het DOCKR Transportmiddel bevestigde transportbak. DOCKR is niet aansprakelijk voor zichtbare of onzichtbare gebreken aan de transportbak en eventuele inserts en/of bijhorende voorzieningen. Evenmin is DOCKR aansprakelijk voor bedrijfsschade welke Huurder mocht lijden als gevolg van gebreken welke zich aan de transportbak en eventuele koel-/vriesvoorziening kunnen voordoen.
- 5.6 Alleen werknemers, in de uitoefening van het bedrijf van Huurder, mogen het DOCKR Transportmiddel besturen, mits zij beschikken over de daartoe vereiste bevoegdheid/rijbewijs en bekwaamheid en mits zij geestelijk en lichamelijk geschikt zijn om het DOCKR Transportmiddel te besturen. De bestuurder van het DOCKR Transportmiddel dient zijn (rij)bewijs bij gebruik van het DOCKR Transportmiddel bij zich te hebben en het gebruik van het DOCKR Transportmiddel direct te staken wanneer, indien van toepassing, de geldigheid of diens (rij)bewijs wordt ingetrokken, geschorst of hij naderzins zijn rijbevoegdheid verliest.
- 5.7 Het is Huurder niet toegestaan het DOCKR Transportmiddel, de sleutel(s) of andere toebehoren ter beschikking te stellen aan een persoon die niet voldoet aan het bepaalde van het vorige lid, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.8 Het is Huurder niet anders dan met schriftelijke toestemming van DOCKR toegestaan het DOCKR Transportmiddel weder te verhuren of anderszins aan een ander in gebruik te geven.
- 5.9 Indien DOCKR inlichtingen aan autoriteiten of derden dient te verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het DOCKR Transportmiddel heeft bestuurd of gebruikt, dient Huurder deze identiteit des verzocht en met spoed aan DOCKR mede te delen.
- 5.10 Het is Huurder niet toegestaan het DOCKR Transportmiddel te (laten) gebruiken:
- tijdens extreme en gevaarlijke weersomstandigheden zoals ijzel, sneeuw en slecht begaanbare wegen, nu dit schade kan veroorzaken aan (de bewegende delen van) het DOCKR Transportmiddel en/of de gebruiker;
 - onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden,
 - om lifters of passagiers in/op het DOCKR Transportmiddel mee te nemen,
 - het DOCKR Transportmiddel te gebruiken voor rijles, met het DOCKR Transportmiddel wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidsproeven te houden of om daarmee caravans, aanhangwagens of andere objecten mee voort te trekken of aan te duwen;
 - om daarop dakbagage of andere daklast aan te brengen of het DOCKR Transportmiddel over te beladen.
- 5.11 Het is Huurder niet toegestaan het DOCKR Transportmiddel buiten de landsgrenzen van het land te brengen waartoe het aan Huurder beschikbaar is gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met DOCKR.
- 5.12 Huurder dient het Klein Onderhoud aan het DOCKR Transportmiddel uit te voeren en dient gevolg te geven aan een oproep van DOCKR om het DOCKR Transportmiddel voor Reparatie en Onderhoud beschikbaar te stellen.
- 5.13 Huurder is verplicht het DOCKR Transportmiddel in oorspronkelijke staat bij DOCKR terug te bezorgen, schoon van verontreinigingen. Huurder is eveneens verplicht tot het ongedaan maken van door hem of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen. Huurder kan terzake geen enkel recht op vergoeding doen gelden.
- 5.14 Huurder dient de accu van het DOCKR Transportmiddel op te laden met de originele, door DOCKR geleverde apparatuur.
- 5.15 Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan de bestuurder van het DOCKR Transportmiddel en toe te zien op de nakoming daarvan.

6. Voorwaarden

- 6.1 Huurder dient de Algemene Voorwaarden na te leven, het DOCKR Transportmiddel te gebruiken overeenkomstig de bepalingen in de Huurovereenkomst en de gebruikershandleiding en/of instructievideo's die geleverd wordt bij het DOCKR Transportmiddel.
- 6.2 Huurder moet in het bezit zijn van een SEPA-bankrekeningnummer.
- 6.3 Het DOCKR Transportmiddel blijft te allen tijde eigendom van DOCKR. Het is Huurder niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig (zekerheids)recht op het DOCKR Transportmiddel te vestigen of te verlenen.
- 6.4 Huurder draagt in de verhouding tot DOCKR de verantwoordelijkheid en het risico voor gedragingen van de bestuurder van het DOCKR Transportmiddel en voor gedragingen van degene(n) aan wie Huurder enige (voertuig)sleutel van het DOCKR Transportmiddel ter hand mocht stellen, als ware Huurder zelf de bestuurder van het DOCKR Transportmiddel respectievelijk zelf degene(n) onder wie zich de desbetreffende (voertuig)sleutel bevindt.
- 6.5 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de gegevens bekend bij DOCKR, zoals bijvoorbeeld een nieuw (kantoor)adres.
- 6.6 Huurder is niet gerechtigd wijzigingen aan het DOCKR Transportmiddel aan te brengen. Huurder mag zelf niet de inrichting, gedaante of bestickering van het DOCKR Transportmiddel verwijderen, veranderen of daaraan iets toevoegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DOCKR.
- 6.7 Gebreken aan door Huurder aangebrachte wijzigingen aan het DOCKR Transportmiddel leveren geen 'gebreken van het gehuurde' op als bedoeld in artikel 7:204 BW en geven Huurder geen aanspraken jegens DOCKR. Voor uit die wijzigingen voortvloeiende gebreken en schadelijke gevolgen voor het DOCKR Transportmiddel, DOCKR of derden is Huurder aansprakelijk. Huurder zal DOCKR voor eventuele aanspraken van derden jegens DOCKR in verband daarmee vrijwaren. Op DOCKR rust ook geen enkele verplichting tot onderhoud, herstel, verwijdering of instandhouding van door Huurder aangebrachte wijzigingen, anders dan op kosten van Huurder.
- 6.8 Wijzigingen aan het DOCKR Transportmiddel maken geen deel uit van het DOCKR Transportmiddel en moeten voor de Einddatum door Huurder zijn verwijderd of ongedaan zijn gemaakt. Het verwijderen of ongedaan maken mag achterwege blijven als DOCKR schriftelijke toestemming heeft gegeven tot het aanbrenge van de wijzigingen en Partijen overeen zijn gekomen dat het DOCKR Transportmiddel inclusief wijzigingen bij DOCKR mag worden ingeleverd op de Einddatum. Huurder heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van DOCKR of enige derde in verband met door Huurder aangebrachte of wijzigingen, tenzij hierover door Partijen anders mocht zijn overeengekomen.
- 6.9 Huurder is te allen tijde verplicht op eerste verzoek van DOCKR het DOCKR Transportmiddel voor bezichtiging en technische inspectie aan DOCKR ter beschikking te stellen of te doen stellen.
- 6.10 Bij enig handelen of nalaten door Huurder in strijd met de Huurovereenkomst is Huurder aan DOCKR, voor zover geen andere of specifieke boete is overeengekomen, een direct opeisbare boete van € 100 per schendig verschuldigd of per kalenderdag in geval van een voortdurende schending. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de bevoegdheid van DOCKR om gebruik te maken van haar overige rechten, waaronder het recht op nakoming en het recht op volledige schadevergoeding voor zover de geleden schade de verbeurde boete overtreft.

7. DOCKR Transportmiddel afleveren

- 7.1 DOCKR levert het DOCKR Transportmiddel in overleg met Huurder af op een nader te bepalen locatie. Voor zowel het afleveren als het ophalen van het DOCKR Transportmiddel is Huurder DOCKR een vergoeding verschuldigd, tenzij anders overeengekomen. Indien Huurder besluit het DOCKR Transportmiddel zelf op te halen of terug te brengen vervallen deze kosten.

7.2 Huurder en DOCKR stellen bij de aanvang van de Huurovereenkomst en het door Huurder in ontvangst nemen van het DOCKR Transportmiddel een inspectieformulier op. Dit inspectieformulier wordt door beide Partijen ondertekend. Dit formulier bevat minimaal de volgende gegevens:

- De status van het DOCKR Transportmiddel;
- Merk DOCKR Transportmiddel;
- Type DOCKR Transportmiddel;
- Bijbehorende extra's;
- Kenteken DOCKR Transportmiddel of fietsnummer, indien van toepassing;
- Eventuele waarneembare beschadiging(en) DOCKR Transportmiddel bij aanvang huur; en
- Eventuele waarneembare beschadiging(en) DOCKR Transportmiddel bij teruggave.

Bepaalde gegevens van het formulier worden (logischerwijs) door Partijen pas bij teruggave van het DOCKR Transportmiddel ingevuld. Dit formulier dient als basis van de eindafrekening, ook wanneer Huurder het formulier niet heeft ondertekend.

8. Reparatie en/of Onderhoud

- 8.1 DOCKR streeft er naar Reparatie aan een DOCKR Transportmiddel binnen redelijke tijd op te lossen, zoals nader uitgewerkt in het Servicehandboek en de Huurovereenkomst.
- 8.2 Indien de (streef)tijden zoals opgenomen in het Servicehandboek en de Huurovereenkomst niet wordt gehaald, kan er door Huurder geen aanspraak worden gemaakt op enige compensatie of vergoeding.
- 8.3 Reparatie vindt alleen plaats in geval van een defect of schade van het DOCKR Transportmiddel en alleen binnen de regio's waar DOCKR actief is. Huurder is verplicht reparatieverzoeken zelf aan te melden en het DOCKR Transportmiddel binnen die regio beschikbaar te stellen.
- 8.4 In geval van pechhulp wordt het DOCKR Transportmiddel inclusief berijder afgesleept naar de standplaats van de Huurder. Hiervoor kunnen, afhankelijk van de oorzaak, kosten in rekening worden gebracht zoals opgenomen in de Huurovereenkomst.
- 8.5 Onderhoud of Reparaties van gebreken of schades die op grond van deze Algemene Voorwaarden of het Servicehandboek voor rekening en/of risico van Huurder komen, vallen niet onder kosteloze Reparatie en Onderhoud en gelden als "Onderhoud Buiten Serviceplan". De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Huurder.
- 8.6 De grens tussen 'Reparaties en Onderhoud' en 'Onderhoud Buiten Serviceplan' wordt gevormd door de mate van atypische schade en is verder uitgewerkt in het Servicehandboek. Mocht het Servicehandboek geen uitkomst bieden, dan heeft te gelden dat onder Onderhoud Buiten Serviceplan wordt begrepen:
- schade die direct of indirect is veroorzaakt door toedoen van Huurder, het gevolg is van een ongeval en/of misdrijf of veroorzaakt is door onjuist gebruik van het DOCKR Transportmiddel. Onder 'onjuist gebruik' wordt begrepen het handelen in strijd met de voorgeschreven gebruiksvoorwaarden, deze Algemene Voorwaarden of die voorwaarden die in het algemeen dagelijks gebruik als normaal te kwalificeren zijn voor het betreffende DOCKR Transportmiddel; of
 - Reparaties en/of Onderhoud die gezien kunnen worden als óf voortvloeien uit 'Klein Onderhoud' of;
 - herstel van of werkzaamheden aan het DOCKR Transportmiddel die verbandhouden met werkzaamheden aan het DOCKR Transportmiddel door derden, anders dan DOCKR of een door DOCKR aangewezen service partner of
 - schade die atypisch is op basis van de gegevens die DOCKR verzamelt over gelijke of vergelijkbare DOCKR Transportmiddelen.

Indien de Huurder meent dat DOCKR ten onrechte een schade als Onderhoud Buiten Serviceplan kwalificeert, dient Huurder het tegendeel te bewijzen.

- 8.7 Ten aanzien van enkele categorieën Onderhoud Buiten Serviceplan zijn in het Servicehandboek bepaalde vaste bedragen en/of eigen risico's opgenomen. DOCKR heeft het recht deze categorieën en voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 8.8 Huurder is verplicht mee te werken aan periodiek onderhoud van het DOCKR Transportmiddel. DOCKR of haar service partner zal Huurder tijdig informeren over het geplande Onderhoud.
- 8.9 Onder geen beding is het Huurder toegestaan om zelf of door derden reparaties en onderhoud (anders dan Klein Onderhoud) uit te laten voeren aan het DOCKR Transportmiddel. Hieronder wordt tevens begrepen het vervangen van onderdelen. Iedere schade of Reparatie wordt gemeld bij DOCKR via het Serviceportaal.
- 8.10 Wanneer Huurder ten onrechte verzoekt om Reparatie en/of Onderhoud heeft DOCKR het recht voorrijkosten in rekening te brengen. Wanneer Huurder niet verschijnt op een gemaakte afspraak voor Reparatie en/of Onderhoud, worden eveneens de hiermee gemoeide kosten bij Huurder in rekening gebracht, welke kosten Huurder aan DOCKR dient te vergoeden. Deze (voorrij)kosten zijn opgenomen in het Servicehandboek, bij gebreke waarvan het bepaalde in artikel 6.10 van toepassing is.
- 8.11 Bij het omwisselen van een DOCKR Transportmiddel door DOCKR wordt het om te wisselen DOCKR Transportmiddel inclusief de originele sleutels en andere losse componenten die bij het DOCKR Transportmiddel horen door Huurder overgedragen aan DOCKR overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.

9. DOCKR Transportmiddel inleveren

- 9.1 De Huurder draagt er zorg voor dat het DOCKR Transportmiddel wordt geretourneerd op de locatie van uitgifte, tenzij anders afgesproken. Het bepaalde in artikel 5.13 en 7 is van overeenkomstige toepassing. Ook dient de Huurder zich ervan te verzekeren dat er geen afval of verontreinigingen achterblijven in het DOCKR Transportmiddel.
- 9.2 Huurder beoordeelt samen met de medewerker van DOCKR de status van het DOCKR Transportmiddel ten opzichte van de status bij aanvang van de Huurovereenkomst. Huurder en DOCKR stellen bij het inleveren van het DOCKR Transportmiddel een inspectieformulier op, zoals vermeld in artikel 7. Dit inspectieformulier wordt door beide Partijen ondertekend.

10. Looptijd Huurovereenkomst en opzegging

- 10.1 De Huurovereenkomst komt pas tot stand na een bevestiging door DOCKR. Iedere bevestigde reservering leidt tot een Huurovereenkomst, met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden, Servicehandboek en overige bijlagen. Bij een reservering van meerdere DOCKR Voertuigen geldt de Huurovereenkomst steeds als aangegaan per individueel transportmiddel. DOCKR behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden de aanvraag van een Huurovereenkomst te weigeren.
- 10.2 De Huurovereenkomst voor een DOCKR Transportmiddel wordt afgesloten voor een vaste periode, zoals vastgelegd in de huurovereenkomst. Een Huurovereenkomst wordt na afloop van de afgesproken termijn automatisch verlengd, steeds voor dezelfde periode waarmee deze initieel is aangegaan doch maximaal één jaar. Deze automatische verlenging stopt na opzegging van de Huurovereenkomst door één van beide Partijen, met inachtneming van de opzegtermijn uit artikel 10.3.
- 10.3 De opzegtermijn van een Huurovereenkomst bedraagt één kalendermaand, te rekenen vanaf de dag dat de schriftelijke opzegging van de Huurovereenkomst door een van Partijen (eventueel via e-mail) is ontvangen door de andere Partij, tegen het einde van een kalendermaand (de 'Einddatum').
- 10.4 Huurder heeft na opzegging tot de Einddatum recht op het gebruik van het DOCKR Transportmiddel en de plicht om de kosten van de Huurovereenkomst te voldoen.

- 10.5 Het DOCKR Transportmiddel, de meegeleverde sleutels en overige toebehoren dienen door Huurder uiterlijk op de Einddatum bij DOCKR te worden ingeleverd.
- 10.6 Een Huurovereenkomst is tussentijds niet opzegbaar door Huurder. Wanneer het DOCKR Transportmiddel door Huurder vóór de Einddatum wordt ingeleverd, eindigen daarmee alle rechten van Huurder op grond van de Huurovereenkomst, echter blijft Huurder verplicht om het volledige Huurtarief en eventuele kosten tot de regelmatige Einddatum te voldoen.
- 10.7 Indien de huurovereenkomst is opgezegd, maar het DOCKR Transportmiddel nog niet is ingeleverd bij DOCKR, kunnen Partijen overeenkomen dat - indien het DOCKR Transportmiddel nog beschikbaar is voor verhuur - de opzegging ongedaan wordt gemaakt en de Huurovereenkomst weer activeren. Indien DOCKR hierdoor (extra) kosten heeft moeten maken, komen deze kosten (als onderdeel van deze afspraken) voor rekening van Huurder.
- 10.8 Wanneer het DOCKR Transportmiddel niet uiterlijk op de Einddatum door Huurder is overgedragen aan DOCKR, is Huurder een boete verschuldigd, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, ter hoogte van een bedrag dat gelijkstaat aan 10% van de aanschafwaarde van een nieuw DOCKR Transportmiddel per dag totdat het DOCKR Transportmiddel alsnog is overgedragen aan DOCKR of de Huurovereenkomst weer is geactiveerd overeenkomstig het vorige lid. Als het DOCKR Transportmiddel niet binnen zeven (7) kalenderdagen na de Einddatum door Huurder alsnog aan DOCKR is overgedragen, de Huurovereenkomst niet binnen voornoemde termijn is geactiveerd of het voertuig is gestolen zonder dat Huurder de originele sleutels kan overhandigen, dan is Huurder een boete verschuldigd, wederom zonder dat een ingebrekestelling vereist is, ter hoogte van 100% van de aanschafwaarde van het DOCKR Transportmiddel. Eventuele eerder betaalde boetes voortvloeiend uit dit artikel worden in mindering gebracht op de 100% boete. Het innen van de boete(s) door DOCKR laat DOCKR's overige rechten (zoals het vorderen van schadevergoeding) onverlet. De boete(s) treden daarvoor niet in de plaats.
- 10.9 Als het DOCKR Transportmiddel niet binnen zeven dagen na de Einddatum is overgedragen aan DOCKR en de Huurovereenkomst niet opnieuw is geactiveerd, zal DOCKR aangifte doen van diefstal door Huurder. Tevens is Huurder in dat geval gehouden de door DOCKR geleden schade te vergoeden.
- 10.10 Huurder is ermee bekend dat het DOCKR Transportmiddel eigendom kan zijn van een leasemaatschappij. In dat geval is Huurder gehouden om op eerste verzoek van de leasemaatschappij het DOCKR Transportmiddel bij de leasemaatschappij in te leveren. Bij twijfel rust op Huurder de verplichting en verantwoordelijkheid de rechtmatigheid van een dergelijk verzoek zorgvuldig te onderzoeken.

11. Verzekeringen

- 11.1 Huurder verklaart bekend te zijn met het feit dat er met betrekking tot de DOCKR Transportmiddelen geen andere verzekeringen zijn gesloten dan de in de Huurovereenkomst genoemde verzekeringen met de in dezelfde Huurovereenkomst genoemde eigen risico's. Eventuele andere of verdergaande verzekeringen die door Huurder gewenst mochten worden, moeten door Huurder zelf en voor eigen rekening worden gesloten.
- 11.2 Indien een schade of incident plaatsvindt dat gedekt wordt onder een door DOCKR afgesloten verzekering, is Huurder gehouden aan DOCKR een eigen risico te voldoen zoals opgenomen in de Huurovereenkomst.
- 11.3 DOCKR verklaart dat de in de Huurovereenkomst genoemde WAM-verzekering, indien wettelijk vereist voor het DOCKR Transportmiddel, voldoet aan de door de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen. Die WAM-verzekering dekt niet de schade die voortvloeit uit een deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, waarvoor de in artikel 148 Wegenverkeerswet 1994 bedoelde ontheffing is verleend (zie artikel 4 lid 3 WAM). Mede met het oog hierop is het Huurder verboden met het DOCKR Transportmiddel (voor zover relevant) aan snelheids-,

regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, met of zonder de hiervoor bedoelde ontheffing, deel te (laten) nemen en is Huurder voor eventuele schade die tijdens een handelen of nalaten in strijd hiermee aan het DOCKR

Transportmiddel mocht ontstaan respectievelijk met het DOCKR Transportmiddel mocht worden toegebracht, met inbegrip van eventueel daaruit voor DOCKR respectievelijk derden voortvloeiende bedrijfsschade en andere gevolgschade, een en ander voor zover niet door de cascoverzekering respectievelijk de WAM-verzekering gedekt, jegens DOCKR aansprakelijk.

- 11.4 Indien de Huurder in strijd met een in deze Algemene Voorwaarden geregelde verplichting handelt (zoals opgenomen in o.a. dit artikel en artikel 12) en de verzekeraar daardoor geen of geen volledige vergoedingsverplichting heeft, dan dient de Huurder de daaruit voor DOCKR resulterende schade volledig te vergoeden. In een dergelijk geval geldt geen eigen risico of enige andere beperking of compensatie, maar is Huurder gehouden de totale door DOCKR geleden schade en gemaakte kosten m.b.t. het DOCKR Transportmiddel en de Huurovereenkomst aan DOCKR te vergoeden.

12. Diefstal, vandalisme of vermissing

- 12.1 In geval van diefstal, vandalisme of vermissing van het DOCKR Transportmiddel of een onderdeel hiervan, is Huurder verplicht om dit binnen 24 uur te melden aan DOCKR via het Serviceportaal. DOCKR zal zorgdragen voor de aangifte bij de politie van dergelijke incidenten.
- 12.2 Indien van toepassing dient Huurder binnen 24 uur alle originele sleutels en bijhorende documenten van het DOCKR Transportmiddel of onderdeel aan DOCKR te overhandigen, samen met alle relevante informatie rond dit incident. Op eerste verzoek van DOCKR zal Huurder alle nadere/aanvullende gegevens verstrekken en/of handelingen uitvoeren die DOCKR verlangt i.v.m. de aangifte, de administratieve afhandeling en/of die opgevraagd worden door de verzekering. Geeft Huurder hier geen gehoor aan en/of weigert Huurder (tijdige) medewerking, dan is naast het bepaalde in artikel 6.10 tevens artikel 11.4 van overeenkomstige toepassing.
- 12.3 Huurder is in geval van diefstal, vandalisme of vermissing een eigen risico verschuldigd zoals vermeld in de Huurovereenkomst. Volgt er geen vergoeding door de verzekering, dan is het bepaalde in artikel 11.4 van overeenkomstige toepassing en dient Huurder minimaal de vervangingswaarde aan DOCKR te vergoeden. Indien er meer schade en/of kosten worden gemaakt kan DOCKR de totale door DOCKR geleden schade en gemaakte kosten m.b.t. het DOCKR Transportmiddel en de Huurovereenkomst aan Huurder doorbelasten.
- 12.4 Om incidenten als vermissing, diefstal en schade te voorkomen dient het DOCKR Transportmiddel, voor zover relevant, altijd op slot te staan met het bijgeleverde slot. Indien het DOCKR Transportmiddel na gebruik buiten laat staan dient het Transportmiddel ook met een secundair kettingslot van minimaal ART 2 te worden vastgezet. Nadere afspraken hieromtrent staan opgenomen in de Huurovereenkomst. Waar mogelijk moet het DOCKR Transportmiddel met het slot ergens aan vast worden gezet. Alle onderdelen van het voertuig welke losgemaakt kunnen worden van het voertuig, zoals accu's, dienen op een afgesloten plek opgeborgen te worden.
- 12.5 Voldoet Huurder niet aan het bepaalde in het vorige lid, indien dat wel redelijkerwijs mogelijk was, dan is Huurder een 'Nalatigheidstoeslag' verschuldigd aan DOCKR, zijnde eenmaal het Huurtarief per maand. Dit bedrag komt bovenop het eigen risico (indien de verzekering desondanks tot volledige uitkering overgaat) of de (schade)vergoedingen zoals opgenomen in artikel 11.4.
- 12.6 Wanneer een vermiste of gestolen DOCKR Transportmiddel, of een onderdeel hiervan, wordt teruggevonden binnen de looptijd van het Huurovereenkomst krijgt Huurder maximaal het betaalde eigen risico gecrediteerd. DOCKR bepaalt de hoogte van dit bedrag op basis van de staat van het DOCKR Transportmiddel en eventuele andere kosten.
- 12.7 Als blijkt dat Huurder foutieve informatie heeft verstrekt in het nadeel van DOCKR, heeft DOCKR het recht om een Nalatigheidstoeslag van tweemaal het Huurtarief per maand in

- rekening te brengen. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en/of de (schade)vergoedingen zoals opgenomen in artikel 11.4.
- 12.8 Wanneer er (onder)delen van het DOCKR Transportmiddel missen of blijken te zijn gestolen geldt eveneens het voorstaande en heeft DOCKR het recht dit bij Huurder in rekening te brengen tot maximaal het bedrag van het eigen risico, eventueel te verhogen met een Nalatigheidstoeslag en/of de (schade)vergoedingen zoals opgenomen in artikel 11.4.
 - 12.9 Indien het DOCKR Transportmiddel door de gemeente of overheidsinstanties is verwijderd, heeft Huurder drie dagen de tijd deze zelf op te halen bij de betreffende overheidsdienst. Eventuele verkrijgingskosten of andere kosten zijn voor rekening van Huurder. Nadat het DOCKR Transportmiddel minimaal drie dagen beschikbaar is geweest bij het depot, haalt DOCKR het DOCKR Transportmiddel op, in dat geval is Huurder de Nalatigheidstoeslag verschuldigd zoals opgenomen in lid 5, te verhogen met alle hiermee gemoeide kosten.
 - 12.10 Wanneer Huurder een sleutel verliest of de sleutel van een DOCKR Transportmiddel beschadigd raakt, geldt het voorstaande en moet er een nieuwe sleutel worden aangevraagd bij DOCKR. De kosten worden eenmaal door DOCKR vergoed en zijn verder afhankelijk van het soort DOCKR Transportmiddel en opgenomen in het Servicehandboek. Kosten van handeling, aanmaken en/of leveren van een sleutel zijn volledig voor rekening van Huurder.
 - 12.11 Huurder is verplicht om verlies, diefstal of beschadiging van een sleutel onverwijld aan DOCKR te melden via het Serviceportaal zodat DOCKR de sleutel indien mogelijk kan blokkeren en misbruik kan voorkomen.
 - 12.12 Een eerder als verloren opgegeven sleutel die wordt teruggevonden dient onmiddellijk aan DOCKR te worden geretourneerd en geeft geen recht op restitutie van betaalde kosten.
 - 12.13 Het is Huurder verboden om zelfstandig, zonder schriftelijke toestemming van DOCKR sleutels en/of apparaten om het DOCKR Voertuig te ontgrendelen en/of te starten te dupliceren op straffe van voldoening van de Nalatigheidstoeslag aan DOCKR per overtreding.

13. Schade

- 13.1 Het DOCKR Transportmiddel wordt door DOCKR periodiek op schade en defecten gecontroleerd. Dit ontslaat de Huurder echter niet van zijn eigen verplichting het DOCKR Transportmiddel voor ieder gebruik op beschadigingen, gebreken en defecten te onderzoeken die essentieel zijn voor normaal en veilig gebruik. De Huurder is gehouden om DOCKR voor het gebruik van het DOCKR Transportmiddel op de hoogte te brengen van schades, defecten en gebreken die niet op de schadestatus zijn vermeld. Bij het DOCKR Transportmiddel is een schadestatus van reeds bij DOCKR bekende schades en defecten aanwezig. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan voordat de rit start. De Huurder is verplicht om de betreffende gegevens volledig en waarheidsgetrouw te melden via het Serviceportaal.
- 13.2 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele gebreken en/of beschadigingen aan het DOCKR Transportmiddel. Indien DOCKR overeenkomstig de Huurovereenkomst (en Servicevoorwaarden) een gebrek verhelpt of indien (het ontstaan van) een gebrek voor rekening en risico van Huurder komt, kan Huurder geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding of huurkorting.
- 13.3 Huurder zal zich in geval van pech, ongeval of enige gebeurtenis waaruit schade kan voortvloeien of is voortgevloeid, hetzij voor DOCKR, hetzij voor derden, direct in verbinding stellen met DOCKR of de door DOCKR daartoe aangewezen derde. De Huurder is verplicht om de instructies van DOCKR op te volgen en bij het DOCKR Transportmiddel te blijven totdat de eventuele pechhulp is gearriveerd. Inschakelen van pechhulp buiten DOCKR om of zonder toestemming van DOCKR is voor eigen kosten en risico van de Huurder. Bij het eventueel niet bereiken van DOCKR dient de Huurder de politie ter plaatse telefonisch op de hoogte te stellen, ook in geval van blikshade.
- 13.4 Schade aan het DOCKR Transportmiddel (ongeacht hoe ontstaan) wordt door Huurder binnen 24 uur gemeld aan DOCKR via het Serviceportaal.

- 13.5 Indien sprake is van schade en/of slijtage die valt onder Onderhoud Buiten Serviceplan als bedoeld in artikel 8, is Huurder gehouden de hiermee gemoeide kosten aan DOCKR te vergoeden.
- 13.6 In geval van schade is Huurder verplicht gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan DOCKR of aan diens verzekeraar te verstrekken.
- 13.7 Ingeval van een ongeval dient Huurder tevens het schadeformulier indien aanwezig, doch tenminste een zorgvuldige en volledige rapportage van het ongeval, zo spoedig mogelijk volledig ingevuld en ondertekend aan DOCKR te overleggen. Huurder is verplicht DOCKR en door DOCKR aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of ten verwere tegen aanspraken van derden of vaststelling van de aansprakelijkheid van Huurder. Indien binnen een periode van zeven dagen geen schadeformulier door DOCKR is ontvangen, wordt de afhandeling van de schade belemmerd of vertraagd. DOCKR behoudt zich het recht voor in dit geval alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen ten laste van de Huurder te brengen.
- 13.8 In geval van schade of defecten aan het DOCKR Transportmiddel, is het Huurder niet toegestaan het DOCKR Transportmiddel te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid. Zowel DOCKR als een door haar ingeschakelde derde is bevoegd om het gebruik van het DOCKR Transportmiddel te verbieden indien de veiligheid tijdens de rit in het geding lijkt te zijn.
- 13.9 Schadevergoedingen in verband met schades aan het DOCKR Transportmiddel komen in alle gevallen toe aan DOCKR. Als deze vergoedingen aan Huurder is gedaan, dan dient de Huurder deze zonder daartoe een verzoek te hebben ontvangen aan DOCKR door te sturen.
- 13.10 Indien sprake is van schade die is veroorzaakt door (mede)schuld van een derde partij is Huurder verplicht om de contactgegevens van deze derde partij en een door beide partijen voor akkoord ondertekende situatieschets aan te leveren bij DOCKR. Wanneer er geen contactgegevens van de derde partij worden overlegd zal de schade in rekening worden gebracht bij Huurder.

14. Tarieven, Betalingen en Machtiging

- 14.1 De Huurder stemt ermee in om het tarief te betalen conform het overeengekomen Huurtarief welke zijn vastgelegd in de Huurovereenkomst en/of hieromtrent gemaakte afspraken.
- 14.2 Alle door DOCKR genoemde bedragen zijn exclusief BTW en worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd overeenkomstig de dienstenprijsindex categorie 77 verhuur en lease van het CBS. Bij onvoorziene wijzigingen in de (externe) kosten, zoals onderdelen, Reparatie en Onderhoud, welke stijgingen hun oorzaak vinden in gestegen transport-, grondstof- en/of personeelskosten, is DOCKR gerechtigd deze prijswijzigingen ook tussentijds door te voeren. DOCKR zal Huurder hiervan tijdig in kennis stellen.
- 14.3 Het Huurtarief van de DOCKR Transportmiddelen wordt maandelijks vooraf geïncasseerd.
- 14.4 Huurder is verplicht om bij het afsluiten van een Huurovereenkomst tevens een machtiging tot automatische SEPA-incasso van de (maandelijkse) kosten van de Huurovereenkomst en andere verschuldigde af te laten schrijven van het opgegeven rekeningnummer. Huurder is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn (bank)rekening voldoende dekking biedt.
- 14.5 In geval en zolang een Huurder enige betalings- of andere verplichting jegens DOCKR niet of niet tijdig nakomt, is DOCKR gerechtigd om haar verplichtingen voortvloeiende uit de Huurovereenkomst op te schorten, onder meer bestaande uit het uitvaardigen van een onmiddellijke verbod op het gebruik van de DOCKR Transportmiddelen. Op schending van het nakomen van dergelijke instructies, is de boete ex artikel 10.8 van overeenkomstige toepassing. DOCKR is tevens gerechtigd het gebruik van het DOCKR Transportmiddel (technisch of feitelijk) onmogelijk te maken en/of deze op te halen. Alle hiermee gemoeide kosten – ook van teruglevering en/of ongedaanmaking – zijn volledig voor rekening van Huurder. Alvorens de DOCKR Transportmiddelen (weer) worden vrijgegeven aan Huurder

- dient Huurder deze en alle verschuldigde bedragen aan DOCKR te voldoen, alsmede de Huurtermijnen over de periode van opschorting. Opschorting door DOCKR, schort de (betalings)verplichtingen niet op.
- 14.6 DOCKR is gerechtigd ter zake van facturen en aanmaningen te communiceren middels e-mail.
- 14.7 Bij extra in rekening gebrachte kosten (zoals het eigen risico en toeslagen), heeft DOCKR het recht eerst betaling daarvan te verlangen alvorens aan Huurder een nieuw DOCKR Transportmiddel te leveren. Wanneer Huurder aangeeft in staat te zijn het openstaande bedrag te voldoen en dit blijkt niet het geval te zijn, kunnen hiervoor additionele kosten en/of schades bij Huurder in rekening worden gebracht.
- 14.8 Wanneer de kosten van de Huurovereenkomst of overige kosten niet kunnen worden afgeschreven of worden gestorneerd, is Huurder van rechtswege in verzuim. Huurder ontvangt dan een aanmaning om het verschuldigde alsnog binnen veertien dagen te voldoen. Indien het verschuldigde niet binnen de termijn van veertien dagen is voldaan, kan DOCKR een incassobureau inschakelen.
- 14.9 Betaling van (andere) bedragen dan het Huurtarief dienen te geschieden binnen de in de Huurovereenkomst of op de factuur vermelden termijn en anders binnen veertien dagen nadat Huurder is aangeschreven tot betaling over te gaan.
- 14.10 Indien Huurder niet op tijd betaalt, stornering of niet tijdige uitvoering van een incasso daaronder begrepen, is Huurder van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente, vermeerderd met vijf procentpunt op jaarbasis verschuldigd alsmede een bedrag gelijk aan 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,- aan buitengerechtigde incassokosten.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Aansprakelijkheid van DOCKR met betrekking tot de Huurovereenkomst is beperkt tot het nakomen van de verplichtingen die DOCKR krachtens de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk heeft. DOCKR is binnen de uitvoering van deze verplichtingen (vanzelfsprekend) niet aansprakelijk voor tekortkomingen, handelingen of gedragingen van Huurder, diens bestuurders of derden zoals (maar niet beperkt tot) gemeentes, parkeergarages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere (eerdere) gebruikers van DOCKR Transportmiddel van DOCKR, foutparkeerders op locaties of bijvoorbeeld vervoerbedrijven die via bemiddeling van DOCKR-diensten verlenen. DOCKR is bovendien in geen geval aansprakelijk voor schade die Huurder direct of indirect lijdt als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van een DOCKR Transportmiddel.
- 15.2 DOCKR is niet aansprakelijk, uit welke hoofde dan ook, voor enige door Huurder geleden schade (als gevolg van het gebruik van het DOCKR Transportmiddel) tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van DOCKR. Huurder is zelf aansprakelijk voor deze schade en de daaruit voortvloeiende gevolgschade, behalve indien en voor zover die schade onder een afgesloten verzekering is gedekt en daadwerkelijk en volledig aan DOCKR wordt vergoed.
- 15.3 DOCKR is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verminking of verlies van gegevensbestanden, verlies van klanten, reputatieschade en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Huurder.
- 15.4 Indien DOCKR desondanks wel aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, dan zal de totale aansprakelijkheid van DOCKR onder de Huurovereenkomst beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan hoogstens drie (3) maal het Huurtarief per maand, met een maximum van € 3.000,- en nimmer meer bedragen dan het bedrag dat krachtens enige door DOCKR gesloten verzekeringsovereenkomst wordt gedekt.
- 15.5 Huurder is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het DOCKR Transportmiddel als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d. Indien zich niettemin enige schade

- als hier bedoeld voordoet, moet Huurder DOCKR daarvan terstond op de hoogte stellen en is Huurder daarvoor jegens DOCKR en jegens daardoor getroffen derden volledig aansprakelijk.
- 15.6 DOCKR is niet aansprakelijk voor de door de Huurder/passagier in een DOCKR Transportmiddelen achtergelaten voorwerpen.
- 15.7 De Huurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de passagiers van Huurder, ook indien deze niet de instemming van de Huurder hadden.
- 15.8 Huurder vrijwaart DOCKR voor:
- Alle schade van of aan gebruikers van het DOCKR Transportmiddel, eventuele inzittenden of derden, waarvoor DOCKR op grond van de wet aansprakelijk mocht zijn en waarvoor onder de eventuele (WAM-)verzekeringen door DOCKR geen dekking mocht worden gevonden;
 - Alle boetes, transacties en administratieve sancties e.d., die aan DOCKR mochten worden opgelegd in verband met gedurende de huurtijd door Huurder en/of de bestuurder en/of inzittenden van het DOCKR Transportmiddel gepleegde misdrijven en overtredingen. Voor dergelijke boetes, transacties en administratieve sancties e.d. draagt Huurder in de verhouding tot DOCKR, en voor zover mogelijk ook rechtstreeks in de verhouding tot de oplegger(s) van die boetes, transacties en administratieve sancties e.d., het volledige risico en de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid;
 - Iedere aanspraak van een derde jegens DOCKR met betrekking tot de door DOCKR geleverde of te leveren DOCKR Transportmiddelen en/of met een schending door Huurder van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, enige wettelijke verplichting en/of de afspraken van de Huurovereenkomst. Huurder dient de volledige door DOCKR gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken van derden aan DOCKR te vergoeden.
- 15.9 Voor eventuele kosten en/of schade, welke voor Huurder of de bestuurder van het DOCKR Transportmiddel of inzittenden daarvan mocht(en) ontstaan ten gevolge van enige schade en/of defect en/of verlies aan c.q. van het DOCKR Transportmiddel met toebehoren of aan derden toegebracht, draagt DOCKR geen aansprakelijkheid.
- 15.10 Indien Huurder door welke omstandigheden dan ook geen gebruik kan maken van het DOCKR Transportmiddel tijdens de Huurovereenkomst, draagt DOCKR voor de daaruit voortvloeiende schade geen aansprakelijkheid, doch blijft Huurder gehouden de overeengekomen Huurtarief en kosten van de Huurovereenkomst te voldoen.
- 15.11 De Huurder mag in het geval van een ongeval waarbij een door hem gehuurd DOCKR Transportmiddel betrokken was, geen aansprakelijkheidsverklaring of vergelijkbare verklaring afgeven. Wordt er ondanks dit verbod een aansprakelijkheids- of vergelijkbare verklaring afgelegd, dan geldt deze alleen rechtstreeks voor de Huurder. DOCKR, noch (zijn) verzekeraars zijn gebonden aan deze verklaring of toezegging.
- 15.12 Huurder is, voor zover van toepassing, aansprakelijk voor schade door verlies van bijgeleverde documenten, zoals kentekenbewijs, verzekeringsbewijs (groene kaart), APK-keuringsbewijs en eventuele grensdocumenten.
- 15.13 Zolang Huurder bij en na de teruggave van het DOCKR Transportmiddel aan DOCKR, voor zover van toepassing, de (eigendoms)papieren niet volledig aan DOCKR heeft teruggegeven, lijdt DOCKR bedrijfsschade, waarvoor Huurder aansprakelijk is op de voet van artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.14 De aansprakelijkheid van Huurder is, indien er een eigen risico in de Huurovereenkomst is overeengekomen, per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, tenzij:
- a) de schade is ontstaan tijdens of ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met artikel 5, 6 of enige (andere) verplichting uit de Huurovereenkomst of anderszins daarmee verband houdend danwel te kwalificeren valt als Onderhoud Buiten Serviceplan overeenkomstig artikel 8;
 - b) de schade is ontstaan ten gevolge van gebruik van het DOCKR Transportmiddel op onverhard terrein, of gebruik van het DOCKR Transportmiddel op terrein of voor doeleinde waarvoor het DOCKR Transportmiddel kennelijk niet geschikt is, of terrein of

voor doeleinde waarvan de Huurder of bestuurder ter kennis is gegeven dat het betreden of gebruik daarvoor op eigen risico geschiedt;

- c) het DOCKR Transportmiddel aan een derde is wederverhuurd, ook indien DOCKR daarin heeft toegestemd;
- d) de schade is ontstaan doordat Huurder de instructies van DOCKR niet heeft opgevolgd;
- e) de schade het gevolg is van de verwezenlijking van het gevaar dat verbonden is met het vervoeren, opslaan, laden en lossen van gevaarlijke, ontplofbare, ontvlambare, oxiderende of giftige stoffen.

Indien DOCKR door Huurder gestelde feiten met betrekking tot de oorzaak van de schade gemotiveerd betwist, dient Huurder diens feitelijke stellingen te bewijzen.

- 15.15 Indien krachtens een door DOCKR al dan niet verplicht afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van (casco)schade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan DOCKR of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de Huurder onverlet.
- 15.16 Voorwaarde voor het ontstaan van een eventueel recht op schadevergoeding zijdens Huurder is telkens, dat Huurder de schade binnen twee (2) weken meldt bij DOCKR. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens DOCKR vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan voor zover geen melding is gedaan als bedoeld in dit artikel.

16. Wijziging

- 16.1 Nadat de Huurovereenkomst tot stand is gekomen kunnen – in aanvulling op het bepaalde in artikel 14.2 – wijzigingen in belastingen en accijnzen welke van overheidswege en verzekeringspremies worden opgelegd (tussentijds) doorberekend worden aan de Huurder.
- 16.2 DOCKR heeft het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden minimaal één maand voor de ingangsdatum bekend gemaakt door middel van een mededeling op de website www.dockrmobility.com en/of per e-mail aan Huurder.
- 16.3 Huurder kan de Huurovereenkomst kosteloos wijzigen naar een duurdere Huurovereenkomst en DOCKR zal op afspraak zorgdragen voor het omwisselen van het DOCKR Transportmiddel naar een DOCKR Transportmiddel dat past bij de nieuwe Huurovereenkomst.

17. Ontbinden en opzeggen

- 17.1 DOCKR heeft het recht de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan Huurder, indien:
 - Huurder in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden;
 - Huurder (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Het faillissement van Huurder wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Huurder onder curatele wordt gesteld of wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
 - Ten laste van Huurder beslag wordt gelegd op het DOCKR Transportmiddel of op andere goederen van Huurder en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit de Huurovereenkomst nadelig beïnvloedt;
 - Huurder naar het oordeel van DOCKR, misbruik maakt van de door DOCKR geboden service;



- Huurder opzettelijk onjuiste informatie verschaft aan DOCKR, dan wel Huurder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Huurovereenkomst na te kunnen komen.
- 17.2 Huurder heeft het recht de Huurovereenkomst per direct te beëindigen indien DOCKR haar verplichtingen zoals beschreven in de Huurovereenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen en DOCKR schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld van tenminste 14 dagen om alsnog aan een door Huurder afdwingbare verplichting te voldoen.
- 17.3 In geval van beëindiging conform lid 1 of 2 wordt de toegang tot het DOCKR Transportmiddel met ingang van de ontbinding of opzegging voor Huurder onmiddellijk geblokkeerd en worden reeds gemaakte toekomstige reserveringen ongedaan gemaakt. Het bepaalde in artikel 10 is van overeenkomstige toepassing.
- 17.4 Wanneer de Huurovereenkomst in overeenstemming met het bovenstaande wordt opgezegd of ontbonden heeft DOCKR met name de volgende rechten:
- Recht op onmiddellijke retournering van het op dat moment door de Huurder gebruikte DOCKR Transportmiddel, inclusief alle toebehoren. Indien Huurder het DOCKR Transportmiddel niet onmiddellijk retourneert, is DOCKR gerechtigd om het DOCKR Transportmiddel op kosten van de Huurder in bezit te nemen;
 - Recht op het Huurtarief tot retournering van het DOCKR Transportmiddel; en
 - Aanspraak op schadevergoeding. DOCKR zal de Huurder als schadevergoeding de exacte schade wegens niet-nakoming in rekening brengen, daaronder begrepen de resterende huurtermijnen van het DOCKR Transportmiddel tot de contractuele einddatum.
- 17.5 Bij verhuur van een DOCKR Transportmiddel door DOCKR, heeft DOCKR – naast de gevallen zoals genoemd in artikel 17.1 – het recht de Huurovereenkomst te allen tijde, zonder ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang tussentijds door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, indien naar haar oordeel het DOCKR Transportmiddel niet op zorgvuldige wijze wordt gebruikt.

18. Privacy

- 18.1 Voor zover gegevens die door DOCKR worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Huurovereenkomst persoonsgegevens bevatten, zal DOCKR deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 18.2 DOCKR zal gegevens verzamelen en verwerken in het kader van de Huurovereenkomst, mogelijk ook locatiegegevens middels de in of op een DOCKR Transportmiddel aangebracht smart-tracking apparaat. DOCKR verwerkt persoonsgegevens conform het bepaalde in DOCKR's privacy statement zoals gepubliceerd op de website www.dockrmobility.com.
- 18.3 DOCKR is gerechtigd om de gegevens te verstrekken aan andere door DOCKR te bepalen Partijen in uitvoering van deze Huurovereenkomst, waaronder maar niet beperkt tot doeleinden met betrekking tot onderzoek, analyse, verbetering van de DOCKR Transportmiddelen en DOCKR diensten, marketing, service (onderhoud- en reparatie) en communicatie.
- 18.4 DOCKR zal gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden: (i) optimalisatie van de bedrijfsvoering; (ii) maken van onderhoudsafspraken met Huurder; (iii) in het kader van de uitvoering van de Huurovereenkomst; (iv) lokalisatie van het DOCKR Transportmiddel; (v) wijze en mate van gebruik van het DOCKR Transportmiddel; en (vi) van ter verbetering van de dienstverlening in het kader van de bedrijfsuitoefening van DOCKR.
- 18.5 Huurder is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving in verband met het gebruik het DOCKR Transportmiddel en de hiermee verband houdende verwerking van (persoons)gegevens, waaronder (maar niet beperkt tot) het informeren van

de bestuurders over de verwerking van de persoonsgegevens (onder meer over de partijen die de gegevens zullen ontvangen) en het verkrijgen van benodigde toestemmingen en/of instemmingen uit hoofde van onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de Wet op de ondernemingsraden.

19. Overdracht en uitbesteden

- 19.1 DOCKR heeft het recht om haar bedrijf of onderdelen daarvan, inclusief de Huurovereenkomsten, aan derden over te dragen indien die derden ten tijde van de overdracht de dienstverlening onmiddellijk na de overdracht onder vergelijkbare voorwaarden en tarieven voort kan zetten. Huurder stemt daar hierbij op voorhand mee in en is gehouden hieraan onvoorwaardelijk mee te werken.
- 19.2 DOCKR heeft het recht de Huurovereenkomst met Huurder over te dragen aan andere ondernemingen die onderdeel zijn van het concern waarvan DOCKR-deel uitmaakt en/of aan derden. Huurder zal zijn medewerking hieraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. In geval DOCKR hiertoe overgaat, zal zij Huurder hierover informeren.
- 19.3 DOCKR is gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. Dit ontslaat DOCKR echter op geen enkele wijze van zijn verplichtingen.
- 19.4 DOCKR heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op Huurder over te dragen aan derden.
- 19.5 Verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst welke naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Huurovereenkomst (op welke grond dan ook) voort te duren, blijven na de beëindiging van de huurovereenkomst bestaan.

20. Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Huurovereenkomst zullen in eerste aanleg worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 20.3 Mochten een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De Partijen verbinden zich in dat geval om ontstane lacunes in overeenstemming met de geest en de veronderstelde bedoeling van de Partijen op te vullen en de ongeldige bepalingen te vervangen door geldige bepalingen die de niet geldige bepalingen in economische zin en wat betreft de bedoeling ervan zo veel mogelijk naderen.

Versie juli 2022