



Déclaration de confidentialité

Pour DOCKR B.V., la protection des données personnelles est quelque chose d'une importance essentielle. Nous traitons par conséquent vos données avec le plus grand soin. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons de la manière dont nous traitons les données personnelles.

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Dans la présente déclaration de confidentialité, DOCKR B.V. (ci-après « DOCKR » ou « nous ») décrit comment nous, en notre qualité de responsable du traitement, traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les services de DOCKR, un véhicule (équipé d'un dispositif IoT) ou le présent site Internet.

2. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable sont des données à caractère personnel. DOCKR équipe ses véhicules des dispositifs IoT (voir ci-dessous, point B). Bien que les données concernant un véhicule ne soient pas en principe des données à caractère personnel, le véhicule est toujours utilisé par une *personne*. Étant donné que les données d'une personne peuvent être combinées avec celles d'un véhicule, nous traitons l'ensemble de ces données comme si elles étaient des données personnelles.

3. Les données personnelles que nous traitons :

Nous traitons des données à caractère personnel vous concernant (et/ou concernant les utilisateurs d'un véhicule) parce que vous mettez vous-même des données à notre disposition lorsque vous concluez un contrat avec nous, lorsque vous utilisez un véhicule ou bien lorsque vous vous rendez sur le présent site Internet.

A) Données générées par l'utilisation que vous faites de nos services et/ou de notre site Internet

Si vous utilisez les services de DOCKR, et concluez par exemple un contrat de location pour l'utilisation d'un véhicule, ou si vous êtes en contact avec nous d'une autre manière, nous traitons alors les données (personnelles) suivantes dans le cadre de la fourniture de nos services (ceci en fonction de l'utilisation concrète que vous en faites) :

- Données nécessaires pour permettre la location d'un véhicule, telles que vos coordonnées, votre nom, votre adresse ;
- Les données nécessaires à la gestion financière, telles que votre numéro de compte bancaire, votre nom et votre adresse ;
- Vos préférences et paramètres de communication ;
- Le comportement de navigation, que nous établissons sur la base de nos propres observations ou des informations obtenues par le biais de cookies (voir également l'article 9 de la présente déclaration de confidentialité) ;
- Les données relatives à vos périphériques, telles qu'une adresse MAC, une adresse IP ou un autre numéro ;
- Des informations sur votre recours à notre service clientèle.

B) Données traitées par le biais d'un dispositif IoT dans les véhicules DOCKR

Chaque véhicule remis par DOCKR est équipé d'un dispositif IoT. Lorsque vous concluez un contrat de location avec DOCKR, il est techniquement possible de lire des informations spécifiques concernant le véhicule. Les données collectées et traitées à partir du véhicule par le biais d'un dispositif IoT comprennent :

- Le compteur ODO/kilométrique, la vitesse, les paramètres (d'utilisation) du véhicule, l'autonomie restante de la batterie et le support, l'utilisation et l'état de la batterie, la température du moteur, le temps d'utilisation, l'indication du temps, les données d'identification du véhicule, les données GPS du véhicule et les données du dispositif IoT lui-même.

Le traitement de ces données est nécessaire aux fins de la fourniture de nos services et l'entretien (périodique) des véhicules. DOCKR a choisi d'intégrer un dispositif IoT dans les véhicules, notamment en raison de la valeur de remplacement élevée de ces véhicules. De cette manière, DOCKR souhaite pouvoir vous proposer ses véhicules au prix le plus compétitif et à rendre leur utilisation aussi aisée que possible.

4. Traitement : fondements et intérêts légitimes

Le traitement des données à caractère personnel s'appuie sur les fondements juridiques suivants :

1. Autorisation ;
2. Exécution d'un contrat conclu avec vous ;
3. Obligation légale ;
4. Mise en œuvre d'une mission d'intérêt général ;
5. Intérêt légitime de DOCKR ou d'un tiers.

La notion d'intérêts légitimes comprend : la sécurité, la prévention (de la criminalité), l'entretien des véhicules, la gestion informatique, la recherche concernant nos propres produits ou services et l'analyse de ceux-ci, la gestion globale de l'entreprise, les affaires juridiques et la gestion interne.

5. Finalités du traitement des données personnelles

Nous faisons preuve de la prudence requise lorsque nous traitons des données personnelles. Nous n'utilisons par ailleurs que les données dont nous avons besoin pour fournir nos services. DOCKR traite les données personnelles aux fins énumérées ci-dessous. Le nombre derrière chaque finalité correspond au fondement mentionné à l'article 4 de la présente Déclaration de confidentialité.

A) Finalité en relation avec la fourniture de nos services

- La livraison et l'entretien intermédiaire du véhicule [fondements : 2 et 5] ;
- Gestion comptable de DOCKR pour satisfaire aux obligations financières et fiscales lui incombant, y compris la facturation (groupée) de nos services [fondements : 2 ou 3] ;
- Le processus « lost and found » pour les véhicules volés ou perdus et en cas de non-paiement par le biais d'un tracking [fondements : 2 et 5] ;
- La communication avec vous, vous informer et vous fournir des services (par exemple, par le biais du service clientèle) [fondements : 2 ou 5] ;
- La fourniture de services, par exemple en cas d'entretien, de réparation et/ou de remplacement du véhicule [fondements : 2 et 5].

B) Objectifs généraux

- La mise en place et l'entretien de relations avec les clients [fondement : 2] ;
- L'offre d'un service à la clientèle, notamment par rapport à l'achat de services et le traitement des réclamations et des demandes [fondement : 2] ;

- Le traitement des données personnelles en informations de gestion [fondements : 2 et 5] ;
- Réalisation d'études de marché, y compris d'études de mesure de la satisfaction des clients, ceci afin d'améliorer nos activités, nos marques, nos services et nos produits [fondement : 5] ;
- Le développement (plus en avant) et l'amélioration des produits et services nouveaux et existants [fondement : 5] ;
- Nous conformer aux obligations légales nous incombant, régler les litiges et faire respecter nos droits et les contrats que nous avons conclus [fondements : 2, 3 ou 5] ;
- Analyser les cookies de notre site Internet. Nous le faisons afin d'adapter le contenu de notre communication à vos préférences personnelles [fondements : 1 ou 5].

6. Pas de traitement des données des personnes âgées de moins de 16 ans

Nous ne voulons pas collecter des données de personnes âgées de moins de 16 ans. Nous recommandons par conséquent aux parents de surveiller l'activité (en ligne) de leurs enfants afin de prévenir que DOCKR ne traite leurs données personnelles.

7. Partage avec des tiers

DOCKR partage vos données personnelles avec des tiers, notamment dans les cas ci-dessous et pour les raisons exposées. Le nombre derrière chaque finalité indique le fondement correspondant mentionné à l'article 4 de la présente Déclaration de confidentialité :

- Pour faire en sorte d'exécuter correctement les accords convenus. On peut songer ici à l'entretien d'un véhicule par un Partenaire de service, à l'organisation du transport ou à l'assistance en cas de panne et à toutes les autres activités destinées à garantir que vous êtes et restez satisfait(e) de nos services et prestations [fondements : 1, 2 et 5] ;
- Lorsque nous sommes légalement tenus ou autorisés à fournir des données personnelles à des tiers [fondements : 1, 2, 3 ou 5] ;
- Si nous avons des motifs de suspecter une violation des droits de tiers, la commission d'infractions pénales ou d'abus/de fraudes. Dans de tels cas, nous pouvons fournir des données personnelles à des tiers ayant un intérêt légitime à obtenir de telles données, ou à des organismes servant l'intérêt public. Il peut également s'agir d'autorités chargées de faire respecter l'application de la loi, comme le Ministère public ou les autorités de surveillance [fondements : 3, 4 ou 5] ;
- DOCKR peut également partager vos données à des fins commerciales légitimes, telles que la mise en œuvre d'une gestion centrale ou d'un service clientèle, et pour analyser notre prestation de services [fondements : 2 et 5] ;
- Avec des parties qui assistent DOCKR dans la fourniture de ses services et ne sont pas des sous-traitants [par exemple, des comptables et des conseillers (juridiques)] [fondement : 5] ;
- À des fins commerciales (comme la vente d'une entreprise ou de parts sociales/d'actions, ou une réorganisation) [fondement : 5] ;

DOCKR a également recours aux services de tiers qui interviennent en tant que « sous-traitants », par exemple des fournisseurs de services d'hébergement. Si ces tiers sont désignés comme sous-traitants conformément à la législation applicable en matière de protection des données, DOCKR conclut alors des contrats écrits avec ces tiers. Ces prestataires de services ne traitent les données personnelles que conformément aux instructions et sous le contrôle de DOCKR.

Si des données à caractère personnel sont envoyées à un destinataire à l'étranger, elles ne le sont généralement qu'à un destinataire situé dans un pays qui, selon la Commission européenne, offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Si des données personnelles sont envoyées à un destinataire dans un pays qui n'offre pas un niveau de protection adéquat, DOCKR s'assurera que les garanties légalement requises sont mises en place.

Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur le transfert de vos données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Éspace Économique Européen, nous vous invitons à contacter le Délégué à la protection des données de DOCKR (voir article 12).

8. Conservation de vos données

Nous conserverons les données personnelles aussi longtemps que cela sera nécessaire ou autorisé dans le cadre des finalités décrites dans la présente Déclaration de confidentialité et conformément au droit applicable. Les critères utilisés pour fixer la durée de notre période de conservation des données sont les suivants :

- La durée pendant laquelle nous entretenons une relation commerciale avec vous et vous fournissons des services (par exemple, tant que vous continuez à utiliser nos services) ;
- S'il existe une obligation légale à laquelle nous devons nous conformer (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver la preuve de nos transactions pendant un certain temps avant de pouvoir les supprimer) ; ou
- Si la conservation des données est souhaitable compte tenu de notre situation juridique (par exemple, par rapport aux délais de prescription, aux litiges ou aux enquêtes des autorités réglementaires).

9. Réaliser une cartographie des activités en ligne

Lorsque vous visitez notre site Internet ou achetez des services, nous pouvons utiliser des cookies, des balises web (web beacons) et d'autres technologies de stockage d'informations similaires afin de personnaliser la publicité affichée et de vous offrir une meilleure expérience client mais aussi vous assurer une visite plus rapide et plus sûre. Si vous ne voulez pas que des cookies soient placés dans vos systèmes, vous pouvez l'indiquer. Pour plus de détails sur l'utilisation des cookies, nous vous renvoyons à notre déclaration sur les cookies ([https:// DOCKR.nl/cookies/](https://DOCKR.nl/cookies/)). Notre site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites Internet. Nous déclinons toute responsabilité par rapport à la manière dont ces sites Internet traitent vos données personnelles. Nous vous invitons à consulter la déclaration de confidentialité du site Internet que vous visitez.

DOCKR offre à ses clients la possibilité d'utiliser un portail de service. Dans ce portail de service en ligne, les clients peuvent signaler certains problèmes de fonctionnement/d'entretien, recueillir des informations et contacter DOCKR ainsi que des parties externes (voir chapitres 5 et 7). Les clients doivent faire preuve de toute la diligence nécessaire par rapport à leurs données de connexion et ne doivent pas les communiquer à des tiers.

10. Vos droits, parmi lesquels le droit d'opposition

Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et à qui nous avons fourni vos données personnelles. Si vous avez donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également retirer cette autorisation. Si vous souhaitez accéder aux données à caractère personnel que nous traitons, les corriger, les mettre à jour, mais également les limiter ou les supprimer, vous opposer au traitement des données à caractère personnel ou au marketing direct, ou si vous souhaitez recevoir une copie électronique de vos données à caractère personnel afin de les transférer à une autre société (dans la mesure où ce droit au transfert de données vous est accordé par la législation applicable), nous vous prions alors de contacter le « service desk » en dont les coordonnées sont indiquées à l'article 12.

Nous vous prions dans ce cadre de décrire aussi clairement que possible dans votre demande les données personnelles auxquelles votre demande a trait. Nous répondrons à votre demande aussi rapidement que cela est raisonnablement possible et, en tout état de cause, dans les délais imposés par



la législation. Enfin, vous pouvez présenter une réclamation auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données personnelles (« Autoriteit Persoonsgegevens »).

Vous ne pouvez exercer vos droits que dans la mesure où la loi vous les accorde. Pour s'assurer que vous êtes l'auteur d'une demande, nous pouvons vous demander de joindre une copie d'une pièce d'identité à votre demande. Nous ne le demanderons que si nous estimons qu'il est nécessaire de pouvoir vous identifier et, sur cette copie, nous vous inviterons par ailleurs à rendre méconnaissable la photo du passeport, la MRZ (machine readable zone) (à savoir la zone de lecture automatique ; la bande avec les chiffres au bas du passeport), le numéro du passeport et le numéro d'identification sociale et fiscale (le numéro BSN). Nous détruisons la copie de votre pièce d'identité immédiatement après vous avoir identifié(e).

11. Sécurité et protection des données

DOCKR met en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour prévenir autant que possible les abus/fraudes, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non souhaitées et les modifications non autorisées. DOCKR a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles, telles que l'utilisation de techniques de cryptage. Ces mesures de sécurité sont revues périodiquement en fonction des menaces.

12. Contact

DOCKR a son siège social à Leusden. Pour toute question et/ou commentaire concernant la présente Déclaration de confidentialité, veuillez contacter :

DOCKR B.V.
Attn : Privacy
Zuiderinslag 2
3833 BP Leusden
e-mail : info@dockrmobility.com

13. Modifications

La manière dont nous traitons les données personnelles, ainsi que la nature ou la quantité des données que nous traitons, peuvent évoluer. Nous nous réservons donc le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité. Si nécessaire, vous serez informé(e) d'un éventuel changement.

La présente déclaration a été revue pour la dernière fois le 25 juillet 2022.