

Datenschutzerklärung

Für DOCKR B.V. ist der Schutz personenbezogener Daten von grundlegender Bedeutung. Wir verarbeiten Ihre Daten deshalb mit größtmöglicher Sorgfalt. In der vorliegenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

In der vorliegenden Datenschutzerklärung beschreibt die DOCKR B.V. (nachstehend „DOCKR“ oder „wir“ genannt), wie wir als Verantwortlicher mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie eine Leistung von DOCKR nutzen, zum Beispiel ein (mit einem IoT-Gerät ausgerüstetes) Fahrzeug oder diese Website.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Daten über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. DOCKR rüstet ihre Fahrzeuge mit einem IoT-Gerät aus (vgl. nachstehend unter B). Auch wenn die Daten eines Fahrzeugs im Grundsatz keine *personenbezogenen* Daten sind, wird das Fahrzeug stets von einer *Person* benutzt. Da die Daten einer Person mit den Daten eines Fahrzeugs kombiniert werden können, behandeln wir alle Daten als personenbezogene Daten.

3. Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen (und/oder von den Benutzern eines Fahrzeugs), wenn Sie uns die Daten beim Abschluss eines Vertrages selbst übermitteln, wenn Sie ein Fahrzeug benutzen oder wenn Sie diese Website nutzen.

A) Daten, die durch Ihre Nutzung unserer Leistungen bzw. der Website erzeugt werden

Wenn Sie eine Leistung von DOCKR in Anspruch nehmen, zum Beispiel einen Mietvertrag über die Nutzung eines Fahrzeugs abschließen oder anderweitig Kontakt zu uns haben, verarbeiten wir im Rahmen unserer Leistung und abhängig von der genauen Nutzung, die Sie in Anspruch nehmen, folgende (personenbezogene) Daten:

- Daten, die notwendig sind, um das Vermieten eines Fahrzeugs zu ermöglichen, zum Beispiel Ihre Kontaktdaten, Ihren Namen und Ihre Anschrift
- Daten, die für die finanzielle Abwicklung notwendig sind, zum Beispiel Ihre Kontonummer, den Namen und die Anschrift Ihrer Bank
- Ihre Kommunikationspräferenzen und -einstellungen
- Ihr Surfverhalten, das wir durch eigene Beobachtungen oder mithilfe von Cookies (vgl. Artikel 9 der vorliegenden Datenschutzerklärung) feststellen
- Daten, die sich auf Ihre IT-Ausstattung beziehen, zum Beispiel eine MAC-Adresse, IP-Adresse oder sonstige Nummern
- Daten über die Nutzung unseres Kundenservice durch Sie.

B) Daten, die über ein IoT-Gerät im DOCKR-Fahrzeug verarbeitet werden

Jedes von DOCKR ausgegebene Fahrzeug ist mit einem IoT-Gerät ausgerüstet. Wenn Sie einen Mietvertrag mit DOCKR abschließen, ist es technisch möglich, bestimmte Daten des Fahrzeugs auszulesen. Über ein IoT-Gerät werden u. a. folgende Fahrzeugdaten erfasst und verarbeitet:

- ODO/Kilometerzähler, Geschwindigkeit, (Nutzungs-)Einstellungen des Fahrzeugs, Restlaufzeit des Akkus und Unterstützung, Nutzung und Status des Akkus, Motortemperatur, Nutzungsdauer, Zeitanzeige, Identifikationsdaten des Fahrzeugs, GPS-Daten des Fahrzeugs und Daten des IoT-Geräts selbst.

Die Verarbeitung dieser Daten ist für unsere Leistungen und die (regelmäßige) Wartung der Fahrzeuge notwendig. DOCKR hat sich auch wegen des hohen Wiederbeschaffungswertes der Fahrzeuge für den Einbau von IoT-Geräten in die Fahrzeuge entschieden. DOCKR verfolgt damit das Ziel, ihre Fahrzeuge möglichst kostengünstig anbieten zu können und eine problemlose Benutzung zu ermöglichen.

4. Verarbeitung: Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage folgender gesetzlicher Rechtsgrundlagen: 1. Genehmigung

2. Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen
3. gesetzliche Verpflichtung
4. Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse
5. berechtigtes Interesse von DOCKR oder einem Dritten.

Berechtigte Interessen sind u. a.: Maßnahmen zur Sicherung und Prävention (gegen Missbrauch), Fahrzeugwartung, IT-Management, Untersuchung und Analyse eigener Produkte und Leistungen, Betriebsabläufe, Rechtsangelegenheiten und interne Verwaltung.

5. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gehen wir sorgfältig vor. Wir nutzen nur diejenigen Daten, die für unsere Leistungen notwendig sind. DOCKR verarbeitet personenbezogene Daten für die nachstehend genannten Zwecke. Die Zahl hinter jedem Zweck entspricht der in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung genannten Rechtsgrundlage.

A) Zwecke im Zusammenhang mit dem Erbringen unserer Leistung

- Lieferung, Rücknahme und zwischenzeitliche Wartung des Fahrzeugs [Rechtsgrundlage: 2 und 5].
- Führen der Buchhaltung von DOCKR im Hinblick auf finanzielle und steuerliche Pflichten, insbesondere zur (Sammel-)Abrechnung unserer Leistungen [Rechtsgrundlage: 2 oder 3].
- „Lost and Found“-Prozesse bei gestohlenen oder verlorenen Fahrzeugen und bei Zahlungsausfällen im Wege des Trackings [Rechtsgrundlage: 2 und 5].
- Kommunikation mit Ihnen, Weitergabe von Informationen an Sie und Serviceleistungen (zum Beispiel über den Kundenservice) [Rechtsgrundlage: 2 oder 5]
- Serviceleistungen, zum Beispiel bei Wartungs- oder Reparaturarbeiten und/oder beim Austausch des Fahrzeugs [Rechtsgrundlage: 2 und 5].

B) Allgemeine Zwecke

- Aufbau und Pflege der Geschäftsbeziehung [Rechtsgrundlage: 2].
- Anbieten eines Kundenservice einschließlich Serviceleistungen bei der Abnahme von Leistungen und der Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen [Rechtsgrundlage: 2]
- Verarbeitung personenbezogener Daten zu Managementinformationen [Rechtsgrundlage: 2 und 5].
- Durchführen von Marktuntersuchungen, insbesondere Messen der Kundenzufriedenheit, um unsere Betriebsabläufe, Marken, Dienstleistungen und Produkte zu verbessern [Rechtsgrundlage: 5].

- (Weiter-)Entwicklung und Verbesserung neuer und vorhandener Produkte und Dienstleistungen [Rechtsgrundlage: 5].
- Erfüllen von gesetzlichen Verpflichtungen, Beilegen von Streitigkeiten und Durchsetzen unserer Ansprüche und Verträge [Rechtsgrundlage: 2, 3 oder 5].
- Analysieren von Cookies von unserer Website. Dies tun wir, um die Inhalte unserer Kommunikation möglichst gut auf Ihre persönlichen Präferenzen abzustimmen [Rechtsgrundlage: 1 oder 5].

6. Keine Verarbeitung der Daten von Personen unter 16 Jahren

Wir haben nicht die Absicht, Daten von Personen zu erfassen, die jünger als 16 Jahre sind. Wir empfehlen Eltern, sich über die (Online-) Aktivitäten ihrer Kinder zu informieren und so zu vermeiden, dass DOCKR ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

7. Weitergabe an Dritte

DOCKR gibt Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, u. a. in folgenden Fällen und aus den dazu genannten Gründen. Die Zahl hinter jedem Zweck entspricht der in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung genannten Rechtsgrundlage:

- Um dafür zu sorgen, dass wir getroffene Vereinbarungen korrekt erfüllen können. Ein Beispiel dafür ist die Wartung eines Fahrzeugs durch einen Servicepartner, das Bereitstellen von Transportmöglichkeiten und Leisten von Pannenhilfe und alle anderen Aktivitäten, die dafür sorgen sollen, dass Sie mit uns zufrieden sind und bleiben [Rechtsgrundlage: 1, 2 und 5].
- Wenn wir gesetzlich dazu berechtigt oder verpflichtet sind, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben [Rechtsgrundlage: 1, 2, 3 oder 5].
- Wenn wir vermuten, dass die Rechte Dritter verletzt wurden oder dass Straftaten oder ein Missbrauch begangen wurde, können wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, die daran ein berechtigtes Interesse haben oder an Stellen, die öffentliche Interessen wahrnehmen. Dabei kann es sich auch um rechtsdurchsetzende Behörden handeln, zum Beispiel die Staatsanwaltschaft oder Aufsichtsbehörden [Rechtsgrundlage: 3, 4 oder 5].
- DOCKR kann Ihre Daten auch aus berechtigten betrieblichen Interessen weitergeben, zum Beispiel zur Durchführung einer zentralen Buchhaltung oder eines Kundenservice, und zur Analyse unserer an Sie erbrachten Leistungen [Rechtsgrundlage: 2 und 5].
- Weitergabe an Parteien, die DOCKR bei ihren Geschäften unterstützen und selbst keine Verarbeiter sind (zum Beispiel an Wirtschaftsprüfer und (Rechts-)Berater) [Rechtsgrundlage: 5].
- Weitergabe zu betriebswirtschaftlichen Zwecken (zum Beispiel beim Verkauf von Unternehmensteilen oder Anteilen oder bei einer Restrukturierung) [Rechtsgrundlage: 5].

DOCKR bedient sich auch der Leistungen Dritter, die selbst „Verarbeiter“ sind, zum Beispiel von Hosting-Dienstleistern. Sind diese Dritten nach der geltenden Datenschutzgesetzgebung als Verarbeiter anzusehen, schließt DOCKR mit ihnen eine schriftliche Vereinbarung darüber. Diese Dienstleister verarbeiten die personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den Weisungen und unter Aufsicht von DOCKR.

Werden personenbezogene Daten an einen Empfänger im Ausland versandt, erfolgt dies durchweg nur an Empfänger in einem Staat, der nach Angaben der EU-Kommission ein für personenbezogene Daten ausreichendes Datenschutzniveau bietet. Werden personenbezogene Daten an einen Empfänger in einem Staat versandt, der kein ausreichendes Datenschutzniveau bietet, sorgt DOCKR dafür, dass die gesetzlich geforderten Sicherheitsmaßnahmen getroffen werden.

Wenn Sie weitere Informationen über die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums wünschen, können Sie Kontakt zum Datenschutzbeauftragten von DOCKR aufnehmen (vgl. Artikel 12).

8. Speichern Ihrer Daten

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke notwendig oder zulässig ist, und im Einklang mit der geltenden Gesetzgebung. Zu den Kriterien, die genutzt werden, um die Speicherfrist festzulegen, gehören:

- der Zeitraum, in dem wir eine laufende Geschäftsbeziehung zu Ihnen haben und Leistungen an Sie erbringen (zum Beispiel, solange Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen)
- ob eine gesetzliche Pflicht besteht, die wir erfüllen müssen (bestimmte gesetzliche Vorschriften verlangen zum Beispiel, dass wir unsere Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren, bevor wir diese löschen dürfen), oder
- ob eine Speicherung mit Rücksicht auf unsere Rechtsposition zweckmäßig ist (zum Beispiel im Hinblick auf Verjährungsfristen, auf laufende Streitigkeiten oder Prüfungen durch Aufsichtsbehörden).

9. Aufzeichnen von Online-Aktivitäten

Wenn Sie unsere Website besuchen oder Leistungen von uns beziehen, können wir Cookies, Internet-Beacons und andere, vergleichbare Techniken zur Speicherung von Daten nutzen, mit dem Ziel, Werbeanzeigen personalisieren und Ihnen eine bessere, schnellere und sicherere Kundenerfahrung bieten zu können. Wenn Sie keine Cookies erhalten wollen, können Sie das angeben. Weitere Details über die Verwendung von Cookies können Sie unserer Cookies-Erklärung entnehmen (<https://DOCKR.nl/cookies/>). Auf unserer Website finden Sie eventuell Links auf andere Websites. Wir sind nicht dafür verantwortlich, wie diese Websites mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Bitte lesen Sie dazu die Datenschutzerklärung der von Ihnen besuchten Website nach.

DOCKR bietet ihren Kunden die Möglichkeit, ein Serviceportal zu nutzen. Mit diesem Online-Serviceportal können die Kunden Servicemeldungen durchgeben, Übersichten erstellen und Kontakt zu DOCKR und externen Partnern herstellen (vgl. Kapitel 5 und 7). Die Kunden sind selbst dafür verantwortlich, sorgfältig mit den Einlogdaten umzugehen und diese nicht an Dritte weiterzugeben.

10. Ihre Rechte, u. a. Ihr Beschwerderecht

Sie haben das Recht zu wissen, welche personenbezogenen Daten von Ihnen wir verarbeiten und an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben. Wenn Sie eine Genehmigung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie auch das Recht, diese zu widerrufen. Wenn Sie Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten einsehen, korrigieren, einschränken oder löschen lassen wollen, wenn Sie eine Beschwerde gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten oder gegen ein Direktmarketing einlegen wollen oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten erhalten wollen, um diese an ein anderes Unternehmen weiterzugeben (soweit Ihnen dieses Recht auf Datenmigration nach der geltenden Gesetzgebung zusteht), können Sie Kontakt zu unserem Servicedesk aufnehmen. Die Kontaktdaten finden Sie in Artikel 12.

Wir bitten Sie, in Ihrer Anfrage möglichst detailliert zu beschreiben, auf welche personenbezogenen Daten sich Ihre Anfrage bezieht. Wir werden auf Ihre Anfrage so schnell wie den Umständen nach möglich, jedenfalls aber innerhalb der gesetzlichen Fristen reagieren. Außerdem haben Sie das Recht, Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (*Autoriteit Persoonsgegevens*) einzulegen.

Sie können Ihre Rechte nur ausüben, soweit Ihnen das Gesetz diese Rechte zuerkennt. Um sicher zu stellen, dass die Anfrage auch von Ihnen selbst gestellt wird, können wir Sie bitten, dem Antrag eine Kopie Ihres Personalausweises beizufügen. Wir bitten Sie darum nur, wenn wir das für notwendig halten, um Sie identifizieren zu können. In diesem Fall bitten wir Sie, auf dieser Ausweiskopie das Passfoto, die MRZ (maschinenlesbare Zone, der Streifen mit Zahlen unten im Pass), die Ausweisnummer und die niederländische Bürgerservicenummer (BSN) abzudecken. Wir vernichten die Kopie Ihres Personalausweises sofort, nachdem wir Sie identifiziert haben.

11. Sicherheit und Schutz von Daten

DOCKR setzt geeignete Sicherungsmaßnahmen ein, um einen Missbrauch, unbefugten Zugriff, eine unerwünschte Offenlegung und unerlaubte Änderung so weit wie möglich zu verhindern. DOCKR hat sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, zum Beispiel durch den Einsatz von Verschlüsselungstechnik. Diese Sicherungsmaßnahmen werden regelmäßig auf Basis der Bedrohungslage überprüft.

12. Kontakt

DOCKR hat ihren eingetragenen Sitz in Leusden, Niederlande. Bei Fragen und/oder Hinweisen zu dieser Datenschutzerklärung können Sie wie folgt Kontakt zu uns aufnehmen:

DOCKR B.V.
z. Hd.: Datenschutz
Zuiderinslag 2
3833 BP Leusden
Niederlande
E-Mail: info@dockrmobility.com

13. Änderungen

Die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, und die Zusammensetzung oder der Umfang der verarbeiteten Daten können sich ändern. Deshalb behalten wir uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Falls nötig, werden wir Sie über eine Änderung informieren.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 25. Juli 2022 geändert.